

Zpráva o činnosti za rok 2015

organizace: **Dům s pečovatelskou službou „Penzion“ Polička**
Družstevní 970, 572 01 Polička
IČ: 65684672

zřizovatel: Město Polička
právní forma: příspěvková organizace s právní subjektivitou
statutární zástupce: Mgr. Pavel Brandejs

Hlavní předmět činnosti:

Pečovatelská služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb., zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu základních činností (nákupy, příprava a podání jídla a pití, osobní hygiena, úklid domácnosti, dovoz nebo donáška obědů, praní prádla, různé pochůzky, pomoc při dodržování denního a léčebného režimu, doprovod k lékaři, na úřad, a další.). Jedná se o pomoc v péči o člověka a jeho domácnost.

Volnočasové aktivity - podpora a vytváření podmínek pro aktivní trávení volného času seniorů a osob zdravotně znevýhodněných. Nabízíme aktivity, které lze rozdělit do několika skupin: vzdělávací, zájmové, sportovní, relaxační a kulturně-společenské. Jedná se o činnosti zaměřené na podporu a udržení duševních i fyzických schopností a dovedností člověka.

Poskytování stravování prostřednictvím vlastní kuchyně seniorům a osobám zdravotně znevýhodněným (dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). Stravování může využívat i ostatní široká veřejnost vč. zajištění závozu obědů do i do firem a organizací.

Poskytování ubytování v domě s byty zvláštního určení podle daných pravidel.

Hospodaření s nebytovými prostory včetně jejich pronájmu.

Zhodnocení plnění úkolů a činnosti:

Pečovatelská služba poskytuje ambulantní a terénní služby seniorům, osobám chronicky nemocným, zdravotně postiženým a rodinám s dětmi z Poličky a spádových obcí. Poskytuje péči lidem, kteří z důvodu věku nebo zdravotního stavu, bez pomoci jiné osoby, nezvládají základní životní potřeby, ale nepotřebují komplexní ústavní péči. Péče je poskytovaná v domácím prostředí uživatele služeb i v bezbariérových koupelnách poskytovatele, které jsou vybaveny speciálně upravenou vanou a zvedacím zařízením.

V roce 2015 byla poskytnuta pomoc 150 uživatelům služeb, z nichž 8 uživatelů bylo z okolních obcí (Jedlová, Pomezí a Modřec). Z celkového počtu uživatelů bylo 115 žen a 35 mužů. Věkové rozpětí uživatelů služeb bylo od 20 do 96 roků. Největší věkové zastoupení uživatelů bylo od 80 do 96 roků. Pomoc a péči v roce 2015 zajišťovalo 8 pečovatelek, od 7:00 hod. do 19:00 hodin a to i o víkendech a svátcích. Denně byla služba poskytována v průměru 50 uživatelům.

Mezi nejvíce poskytované úkony v roce 2015 patřila - pomoc s úklidem domácnosti, zajištění nákupů a pochůzek, pomoc při dodržování denního a léčebného režim. Dalším velmi využívaným úkonem je zajištění stravy - dovoz nebo donáška obědů, pomoc při praní prádla či pomoc s osobní hygienou.

Celorepubliková a dlouhotrvající tendence je úbytek uživatelů pečovatelských služeb a toto se týká i naší služby v roce 2015. Toto má vliv i na pokles počtu poskytnutých úkonů i na spotřebovaný čas zajištění péče a mírný pokles úhrad za poskytnutou pečovatelskou službu. I přes tato úskalí se naší službě podařilo naplnit optimální i reálnou kapacitu počtu odpracovaných hodin přímé péče na 97% a poskytovat službu v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje a naplňovat jeho strategii péče o seniory. Způsob poskytování péče podporuje lidi v jejich přirozeném prostředí a doplňuje péči rodiny a dalších běžně dostupných služeb.

V roce 2015 vzrostla hodnota poskytované péče bez úhrady cca o 23.000,- Kč a dosáhla tak částky 123.815,-Kč což představuje 1.126 hodin přímé péče. Péče bez úhrady se poskytuje např.: rodinám, ve kterých se narodily současně tři a více dětí, účastníkům odboje, apod.

Pečovatelská služba se v roce 2015 intenzivněji zaměřila na možnosti komplexního řešení nepříznivé sociální situace člověka, v rámci spolupráce s rodinou, se sociálními pracovníky obce a ostatními subjekty. Do pracovních postupů byla zahrnuta práce s Regionální kartou sociální služby a mapování potřeb zájemce o služby i uživatelů probíhá v jejím rozsahu – tedy dle garantované nabídky služeb a pomoci.

Z celkového hodnocení pečovatelské služby za rok 2015, které se provádí v souladu se standardy kvality lze konstatovat, že pečovatelská služba dokázala, způsobem a rozsahem poskytované péče, naplnit poslání služby. Pečovatelská služba pomáhala v péči lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebovali pomoc v péči o sebe a svoji domácnost. Podporou a péčí služba umožnila lidem co nejdéle žít ve svém přirozeném domácím prostředí a zachovat si své obvyklé životní návyky, pomáhala lidem účastnit se života ve městě a zachovat si tak přirozené společenské kontakty.

Volnočasových aktivit se zúčastňují senioři z Poličky a širokého okolí (Pomezí, Stašov, Rohozná, Jedlová, Korouhev, Kamenec, Sádek, Lezník, Široký Důl, Borová, Pustá Kamenice, Trpín, Lačnov, Hartmanice).

V roce 2015 v rámci vzdělávacích aktivit, probíhala v DPS „Penzion“ Poličská univerzita třetího věku, výuka na počítačích, výuka anglického a německého jazyka, trénování paměti. Dále se uskutečnily různé přednášky a cestovatelské odpoledne. Zájmových aktivit se týkaly výtvarné dílny – Šikovné ručičky, Velikonoční aranžování, keramické dílny, společenské hry, pravidelně se také setkával pěvecký soubor Poupata a taneční kroužek Beseda. Mezi sportovní a relaxační aktivity patřilo pravidelné cvičení na židlích, taneční a pohybová terapie, aromaterapie, procházky po městě, akce zaměřené na výročí 750 let města Polička. Kulturně společenské aktivity – besídka ke Dni matek, výlety po okolí (Pomezí, přehrada, Balda), návštěvy výstav, odemykání a zamykání atrií, koncerty, narozeninová zpívání, Svatomartinské posezení, Rukavičkový bál, Mikulášská a silvestrovská zábava, literární kavárničky, filmový festival – Jeden svět, pořad – Daruj úsměv (setkání s kouzelníkem a imitátorem).

Velký úspěch přinesla účast na celostátní výstavě v Lysé nad Labem – Šikovné ruce našich seniorů. Naši senioři svým obrazovým dílem s názvem Čtyři roční období, získali zvláštní ocenění Centra sociálních a zdravotních služeb Poděbrady, o.p.s. Při příležitosti Mezinárodního dne seniorů a Týdne sociálních služeb se konal 8. ročník Seniorské stopy, tentokrát - Cesta za pokladem. Se zástupci Policie ČR a oddělením Besipu byla uspořádána přednáška – Bezpečnost seniorů v silniční dopravě. Konala se vernisáž výstavy prací seniorů „Naše město“ a přednáška – Pomoc pečujícím o své blízké, postižené demencí. O akce v DPS Penzion je značný zájem, údaje o návštěvnosti jsou uvedeny v tabulce.

Doplňková činnost navazuje na hlavní předmět činnosti a slouží k plnému využití hospodářských možností organizace. Její stěžejní aktivita je prováděna v oblasti poskytování stravování formou obědů v pracovních dnech, jak uživatelům pečovatelské služby, tak i ostatním zájemcům o stravování, kteří nemají sepsanou smlouvu o poskytování pečovatelských služeb, např. rodiče na rodičovské dovolené, podnikatelé, organizace i jejich zaměstnanci a ostatní veřejnost. V menším rozsahu organizace pere prádlo drobným subjektům, zejména školským zařízením.

Spolupráce s organizacemi

V rámci činnosti organizace spočívá spolupráce po odborné stránce zejména s místní Oblastní charitou Polička při zajišťování zdravotní péče o seniory. U zájmových aktivit je nejvíce využívána spolupráce například s mateřskými školami v Poličce a z okolí, ZUŠ Bohuslava

Martinů, pěveckým souborem z Gymnázia, Městskou knihovnou, Muzeum B. Martinů, Domov důchodců Polička, Pontopolis, Ekocentrum Skřítek a dalšími organizacemi.

Mimořádné a jednorázové úkoly, zajištění příjmů

Mimo příspěvek na provoz od zřizovatele ve výši 3 257,5 tis. Kč, obdržela organizace pro pečovatelskou službu dotaci z MPSV na základě řádně podané žádosti, dotaci ve výši 1 313 tis. Kč, která byla koncem roku navýšena o 245 tis., celkem tedy ve výši 1 558 tis. Kč. Organizace využila možnosti zaměstnání jednoho pracovníka na veřejně prospěšné práce po dobu 5 měsíců a to v kuchyňském provozu. Mzdové prostředky vč. odvodů byly organizaci na toto pracovní místo hrazeny z příspěvku úřadu práce.

Z jednorázových větších úkolů byla v hodnoceném roce zrealizována obnova zeleně v atriu, která byla poničena po rekonstrukci zateplení budovy a provedena oprava všech uzavíracích ventilů na rozvodovém potrubí umístěných v půdním prostoru.

Během roku 2015 obdržela organizace finanční dary ve výši 23 tis. Kč na vybavení prostranství v atriu Penzionu.

Kontrolní činnost

Ve sledovaném období proběhla kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění – Všeobecná zdrav. pojišťovna, ke dni kontroly nebyly zjištěny splatné závazky vůči VZP ČR ani jiné evidenční nedostatky. Dále proběhla ze strany odboru sociálních věcí Krajského úřadu Pardubického kraje veřejnosprávní finanční kontrola zaměřená na ověření údajů o účelovou dotaci na pečovatelskou službu. Nebyly zjištěny žádné závady. Byla provedena kontrola dodržování předpisů o požární ochraně ze strany HZS Svitavy, ze které vyplynulo několik nápravných opatření, které se v současné době stále ještě odstraňují.

Uvnitř organizace probíhá kontrola průběžně dle stanovených zásad, bez potřebných nápravných opatření.

Plány a vize

V roce 2016 je nezbytné na základě kontroly hasičského záchranného sboru provést zajištění veškerých nápravných opatření. V současné době ještě zpracovává odborná osoba v oblasti PO požární posouzení objektu, na základě kterého budou nedostatky odstraňovány. Bude se jednat zejména o evakuační výtah, zajištění otevřených dveří pomocí elektromagnetu napojeného na požární hlásič, napojení ventilátoru výměny vzduchu na nezávislý zdroj, výměna sedacího nábytku s protipožární úpravou v CHÚC, autonomní hlásiče požáru do bytů, apod. Přípravuje se rovněž rekonstrukce oprav všech výtahů z důvodu zastaralých a nevyhovujících součástí.

Splnění poskytnuté přímé péče v rozsahu 7000 hod. dle Střednědobého plánu rozvoje služeb Pardubického kraje.

Porovnání návštěvnosti a ostatní významné ukazatele v jednotlivých letech

DPS	2012	2013	2014	2015
Počet obyvatel v DPS k 31. 12.	97	96	94	91
Počet nově přijatých obyvatel do DPS v průběhu roku	12	11	18	17

Pečovatelská služba	2012	2013	2014	2015
Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta služba v průběhu roku	195	187	156	150
Počet uživatelů pečovatelské služby k 31.12.	157	147	138	130

Úhrada za pečovatelskou službu v Kč za rok, včetně doplňkové činnosti	1 082 069	1 117 156	1 161 515	1 123 724
Úhrada za pečovatelskou službu v Kč za rok, bez doplňkové činnosti	1 024 901	1 059 628	1 090 878	943 917
- z toho základní činnosti	981 233	1 026 418	1 071 118	926 847
- z toho fakultativní činnosti	43 668	33 210	19 670	17 070
- z toho přímá péče	620 347	709 499	764 814	621 509
- z toho ostatní (praní prádla + dovoz a donáška obědů)	360 886	316 919	306 394	305 338
Hodnota poskytnuté peč. sl. v Kč, uživateli, jenž je osvobozen od úhrad	554	21 400	100 997	123 815
Průměrná cena úkonu pečovatelské služby v Kč, bez doplňkové činnosti	22	20	23	25
Počet provedených úkonů pečovatelské služby, bez doplňkové činnosti:	46 382	53 916	47 420	37 748
- z toho – ambulantní úkony	2 656	2 270	2 233	2 197
- terénní úkony	43 726	51 646	45 187	35 551
Čas strávený poskytováním úkonů péče v minutách, bez doplňkové činnosti	654 801	673 435	679 538	607 665
Průměrná délky trvání úkonu peč. služby v minutách, bez doplňkové činnosti	14,1	12,5	14,3	16
Průměrný věk uživatelů peč. služby	77	77	78	77

Zájmová činnost	2012	2013	2014	2015
návštěvnost klientů – ze všech činností	8763	8664	8367	8705
počet hodin	900,5	870,5	894	947
<i>některé vybrané akce (počet účastníků)</i>				
Poličská univerzita třetího věku	1 430	1 680	1490	1775
výuka kurzů (PC, AJ, NJ)	834	825	932	840
cvičení na židličkách, taneční a pohybová terapie	3 127	2980	3360	3292
výtvarná dílna, keramika, hrátky s pamětí, hry	221	279	324	351

Stravování	2012	2013	2014	2015
Počet prodaných obědů celkem	57 487	66 780	66 511	63 426
z toho - pro pečovat. službu	15 727	13 389	12 314	11 821
- ostatní	41 760	53 391	54 197	51 605
průměrný počet obědů za 1 den	229	269	264	253

V Poličce 10.3.2016

Mgr. Pavel Brandejs
ředitel DPS „Penzion“ Polička