

Zpráva o činnosti za rok 2016

organizace: **Dům s pečovatelskou službou „Penzion“ Polička**
Družstevní 970, 572 01 Polička
IČ: 65684672

zřizovatel: Město Polička

právní forma: příspěvková organizace s právní subjektivitou

statutární zástupce: Mgr. Pavel Brandejs (ředitel)

Hlavní předmět činnosti:

Pečovatelská služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Jedná se o pomoc v péči o člověka a jeho domácnost v rozsahu základních činností - pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Volnočasové aktivity - podpora a vytváření podmínek pro aktivní trávení volného času seniorů a osob zdravotně znevýhodněných. Nabízíme aktivity, které lze rozdělit do několika skupin: vzdělávací, zájmové, sportovní, relaxační a kulturně-společenské. Jedná se o činnosti zaměřené na podporu a udržení duševních i fyzických schopností a dovedností člověka.

Poskytování stravování prostřednictvím vlastní kuchyně seniorům a osobám zdravotně znevýhodněným (dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). Stravování může využívat i ostatní široká veřejnost vč. zajištění závozu obědů i do firem a organizací.

Poskytování ubytování v domě s byty zvláštního určení podle daných pravidel pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany.

Hospodaření s nebytovými prostory včetně jejich pronájmu.

Zhodnocení plnění úkolů a činnosti:

Pečovatelská služba poskytuje ambulantní a terénní služby seniorům, osobám chronicky nemocným, zdravotně postiženým a rodinám s dětmi z Poličky a spádových obcí. Poskytuje péči lidem, kteří z důvodu věku nebo zdravotního stavu, bez pomoci jiné osoby, nezvládají základní životní potřeby, ale nepotřebují komplexní ústavní péči. Péče je poskytována v domácím prostředí uživatelů služeb i v bezbariérových koupelnách poskytovatele, které jsou vybaveny speciálně upravenou vanou a zvedacím zařízením. Služby poskytujeme denně, tedy včetně víkendů a svátků a to od 7:00 hod do 19:00 hodin.

V roce 2016 byla poskytnuta pomoc 142 uživatelům služeb, z nichž 7 uživatelů bylo z okolních obcí (Jedlová, Pomezí, Korouhev, Borová a Modřec). Z celkového počtu uživatelů bylo 107 žen a 35 mužů. Věkové rozpětí uživatelů služeb bylo od 23 do 97 roků. Největší věkové zastoupení uživatelů bylo od 80 do 97 roků. Pomoc a péči v roce 2016 zajišťovalo 8 pečovatelek, a denně byla služba poskytována v průměru 48 uživatelům.

Mezi nejvíce poskytované úkony v roce 2016 patřily - pomoc s úklidem domácnosti, zajištění nákupů a pochůzek, pomoc při přípravě jídla a pití, pomoc při osobní hygieně a pomoc při dodržování denního a léčebného režimu. Dalším velmi využívaným úkonem je zajištění stravy - dovoz nebo donáška obědů, pomoc při péči o prádlo a doprovázení uživatelů k lékaři či na úřad.

V roce 2016 vzrostla hodnota poskytované péče bez úhrady cca o 44.000,- Kč a dosáhla tak částky 167.247,- Kč což představuje 1.520 hodin přímé péče. Péče bez úhrady se

poskytuje např.: rodinám, ve kterých se narodily současně tři a více dětí, účastníkům odboje, apod.

Podarilo se naplnit optimální i reálnou kapacitu počtu odpracovaných hodin přímé péče na 106 % a poskytovat službu v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje a naplňovat jeho strategii péče o seniory. Způsob poskytování péče podporuje lidi v jejich přirozeném prostředí a doplňuje péči rodiny a dalších běžně dostupných služeb.

Z celkového hodnocení pečovatelské služby za rok 2016, které se provádí v souladu se standardy kvality lze konstatovat, že pečovatelská služba dokázala, způsobem a rozsahem poskytované péče, naplnit poslání služby. Pečovatelská služba pomáhala v péči lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebovali pomoc v péči o sebe a svoji domácnost. Podporou a péčí služba umožnila lidem co nejdéle žít ve svém přirozeném domácím prostředí a zachovat si své obvyklé životní návyky, pomáhala lidem účastnit se života ve městě a zachovat si tak přirozené společenské kontakty.

Volnočasových aktivit se zúčastňují nejenom senioři z Poličky, ale i ze širokého okolí.

V roce 2016 v rámci vzdělávacích aktivit, probíhala v DPS „Penzion“ Poličská univerzita třetího věku, výuka na počítačích, výuka anglického a německého jazyka, trénování paměti, přednášky a cestovatelská odpoledne. Zájmových aktivit se týkaly výtvarné dílny – Šikovné ručičky, keramické dílny, společenské hry, pravidelně se také setkával pěvecký soubor Poupata a taneční kroužek Beseda. Mezi sportovní a relaxační aktivity patřilo pravidelné cvičení na židlích, taneční a pohybová terapie, aromaterapie, procházky po městě. Kulturně společenské aktivity – besídka ke Dni matek, Den dětí, výlety – Svojanov, Opočno, Křižanov, Zelená Hora, Borovnice přehrada, Borová, Liboháj, Balda), návštěvy výstav, odemykání a zamykání atrií, koncerty, narozeninová zpívání, Svatomartinské posezení, Maškarní bál, Mikulášská a Silvestrovská zábava, literární kavárničky, filmový festival – Jeden svět.

V rámci prevence kriminality proběhly přednášky – Prevence dluhů, Násilí na seniorech, I slova mohou bolet. Posluchači Poličské univerzity třetího věku navštěvovali témata – Čínská medicína, Čtrnáct zastavení mezi nebem a zemí, Ženy ve středověkém světě mužů, Francouzští králové. Při příležitosti Mezinárodního dne seniorů a Týdne sociálních služeb se konal Den otevřených dveří a 9. ročník Seniorské stopy. V roce 2016 začali naši organizaci navštěvovat studenti z Gymnázia Polička. V rámci dobrovolnické činnosti si se seniory povídali, naslouchali jim a připravili pro ně vlastní programy. O akce v DPS Penzion je značný zájem, údaje o návštěvnosti jsou uvedeny v tabulce.

Doplňková činnost navazuje na hlavní předmět činnosti a slouží k plnému využití hospodářských možností organizace. Její stěžejní aktivita je prováděna v oblasti poskytování stravování formou obědů, jak uživatelům pečovatelské služby, tak i ostatním zájemcům o stravování, kteří nemají sepsanou smlouvu o poskytování pečovatelských služeb, např. rodiče na rodičovské dovolené, podnikatelé, organizace i jejich zaměstnanci a ostatní veřejnost. V menším rozsahu organizace pere prádlo drobným subjektům, zejména školským zařízením.

Spolupráce s organizacemi

V rámci činnosti organizace spolupráce po odborné stránce zejména s místní Oblastní charitou Polička při zajišťování zdravotní péče o seniory. U zájmových aktivit je nejvíce využívána spolupráce například s mateřskými školami v Poličce a z okolí, ZUŠ Bohuslava Martinů, ZUŠ Bystré, pěveckým souborem z Gymnázia, Městskou knihovnou, Muzeem B. Martinů, Domovem důchodců Polička, Pontopolis a dalšími organizacemi.

Mimořádné a jednorázové úkoly, zajištění příjmů

Mimo příspěvek na provoz od zřizovatele ve výši 3 385,6 tis. Kč, obdržela organizace pro pečovatelskou službu dotaci z MPSV na základě podané žádosti, dotaci ve výši 1 558 tis. Kč,

kteřá byla koncem roku navýšena o 372 tis., celkem tedy ve výši 1 930 tis. Kč. V hodnoceném roce byly realizovány úkoly, které se týkaly nápravného opatření z kontrolní činnosti HZS, jež se týkaly zvýšeného zabezpečení požárních opatření. Byla provedena rekonstrukce výtahu pro činnost evakuačního výtahu (270,4 tis. Kč), pořízení záložního zdroje pro evakuační výtah (406,1 tis. Kč) pro případ výpadku veřejné elektrické sítě, zajištění automatického zavírání dveří na společných chodbách v pokud by vznikl požár (243,7 tis. Kč) a vybavení společných chodeb v chráněných únikových cestách nehořlavým nábytkem.

Během roku 2016 obdržela organizace finanční dary ve výši 13 tis. Kč na sedačku do auta pro pohodlnější nastupování a vystupování imobilních občanů z osobního auta.

Kontrolní činnost

Ve sledovaném období byla dokončena veřejnosprávní kontrola hospodaření organizace za účetní období 2015, včetně kontroly nezávislého odborníka. Dále byla provedena kontrola dodržování hygienických předpisů v kuchyňském zařízení KHS Svitavy, která byla bez závad.

Pracovníky krajského úřadu Pardubického kraje byla provedena metodická kontrola efektivitv poskytování pečovatelských služeb a její evidence, která byla hodnocena velmi pozitivně s doporučením navýšení personálního zajištění pracovníků, vzhledem k rozsahu poskytované péče.

Uvnitř organizace probíhá kontrola průběžně dle stanovených zásad, bez potřebných nápravných opatření.

Plány a vize

Vzhledem k náročnosti a stále se rozšiřující poptávky po pečovatelských službách, bude nezbytné ponechání pečovatelky ve stavu organizace i po ukončení péče v rodině u trojčat, jejíž zákonná doba poskytované péče bude končit v srpnu 2017. K zajištění péče o klienty bude potřeba pořízení nového os. vozidla, současný stav již nestačí k zajištění požadavků od klientů. V této souvislosti organizace předpokládá rozšíření rozsahu služeb o víkendech i ve všedních dnech. V souladu s tímto opatřením je předpokládáno splnění poskytnuté přímé péče v rozsahu 7000 hod. dle Střednědobého plánu rozvoje služeb Pardubického kraje.

Z důvodu bezpečnosti a značné poruchovosti bude nezbytné vyměnit plynový kotel v kuchyňském provozu. Dále bude nutné provést rekonstrukci výtahu, který nevyhovuje současným požadavkům bezpečného provozu a vykazuje neustálé závady.

Porovnání návštevnosti a ostatní významné ukazatele v jednotlivých letech

DPS	2013	2014	2015	2016
Počet obyvatel v DPS k 31. 12.	96	94	91	91
Počet nově přijatých obyvatel do DPS v průběhu roku	11	18	17	10

Pečovatelská služba	2013	2014	2015	2016
Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta služba v průběhu roku	187	156	150	142
Počet uživatelů pečovatelské služby k 31.12.	147	138	130	125
Úhrada za pečovatelskou službu v Kč za rok, včetně doplňkové činnosti	1 117 156	1 161 515	1 123 724	1 005 781
Úhrada za pečovatelskou službu v Kč za rok, bez doplňkové činnosti	1 059 628	1 090 878	943 917	944 221

- z toho základní činnosti	1 026 418	1 071 118	926 847	929 911
- z toho fakultativní činnosti	33 210	19 670	17 070	14 310
- z toho přímá péče	709 499	764 814	621 509	647 497
- z toho ostatní (praní prádla + dovoz a donáška obědů)	316 919	306 394	305 338	282 414
Hodnota poskytnuté peč. sl. v Kč, uživatel, jenž je osvobozen od úhrad	21 400	100 997	123 815	167 247
Průměrná cena úkonu pečovatelské služby v Kč, bez doplňkové činnosti	20	23	25	27
Počet provedených úkonů pečovatelské služby, bez doplňkové činnosti:	53 916	47 420	37 748	35 025
- z toho – ambulantní úkony	2 270	2 233	2 197	2 114
- terénní úkony	51 646	45 187	35 551	32 911
Čas strávený poskytováním úkonů péče v minutách, bez doplňkové činnosti	673 435	679 538	607 665	627406
Průměrná délky trvání úkonu peč. služby v minutách, bez doplňkové činnosti	12,5	14,3	16	18
Průměrný věk uživatelů peč. služby	77	78	77	76

Zájmová činnost	2013	2014	2015	2016
návštěvnost klientů – ze všech činností	8664	8367	8705	9427
počet hodin	870,5	894	947	929
<i>některé vybrané akce (počet účastníků)</i>				
Poličská univerzita třetího věku	1 680	1490	1775	2456
výuka kurzů (PC, AJ, NJ)	825	932	840	776
cvičení na židlích, taneční a pohybová terapie	2980	3360	3292	3098
výtvarná dílna, keramika, hrátky s pamětí, hry	279	324	351	242

Stravování	2013	2014	2015	2016
Počet prodaných obědů celkem	66 780	66 511	63 426	63 290
z toho - pro pečovat. službu	13 389	12 314	11 821	11 152
- ostatní	53 391	54 197	51 605	52 138
průměrný počet obědů za 1 den	269	264	253	251

V Poličce 14.3.2017

Mgr. Pavel Brandejs
ředitel DPS „Penzion“ Polička