

Zpráva o činnosti za rok 2017

organizace: **Dům s pečovatelskou službou „Penzion“ Polička**
Družstevní 970, 572 01 Polička
IČ: 65684672

zřizovatel: Město Polička

právní forma: příspěvková organizace s právní subjektivitou

statutární zástupce: Mgr. Pavel Brandejs (ředitel)

Hlavní předmět činnosti:

Pečovatelská služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Jedná se o pomoc v péči o člověka a jeho domácnost v rozsahu základních činností - pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Volnočasové aktivity - podpora a vytváření podmínek pro aktivní trávení volného času seniorů a osob zdravotně znevýhodněných. Nabízíme aktivity, které lze rozdělit do několika skupin: vzdělávací, zájmové, sportovní, relaxační a kulturně-společenské. Jedná se o činnosti zaměřené na podporu a udržení duševních i fyzických schopností a dovedností člověka.

Poskytování stravování prostřednictvím vlastní kuchyně seniorům a osobám zdravotně znevýhodněným (dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). Stravování může využívat i ostatní široká veřejnost vč. zajištění závozu obědů i do firem a organizací.

Poskytování ubytování v domě s byty zvláštního určení podle daných pravidel pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany.

Hospodaření s nebytovými prostory včetně jejich pronájmu.

Zhodnocení plnění úkolů a činnosti:

Pečovatelská služba poskytuje ambulantní a terénní služby seniorům, osobám chronicky nemocným, zdravotně postiženým a rodinám s dětmi z Poličky a spádových obcí. Poskytuje péči lidem, kteří z důvodu věku nebo zdravotního stavu, bez pomoci jiné osoby, nezvládají základní životní potřeby, ale nepotřebují komplexní ústavní péči. Péče je poskytována v domácím prostředí uživatelů služeb i v bezbariérových koupelnách poskytovatele, které jsou vybaveny speciálně upravenou vanou a zvedacím zařízením. Služby jsou poskytovány denně, tedy včetně víkendů a svátků a to od 7:00 hod do 19:00 hodin.

V roce 2017 byla poskytnuta pomoc 140 uživatelům služeb, z nichž 8 uživatelů bylo z okolních obcí (Jedlová, Pomezí, Korouhev, Borová). Z celkového počtu uživatelů bylo 103 žen a 37 mužů. Věkové rozpětí uživatelů služeb bylo od 23 do 97 roků. Největší věkové zastoupení uživatelů bylo od 80 do 97 roků. Pomoc a péči v roce 2017 zajišťovalo 8 pečovatelek a jedna sociální pracovnice. Pomoc byla ve všední den poskytnuta průměrně 70 uživatelům a o víkendech a svátcích službu využívalo v průměru 12 uživatelů.

V srpnu roku 2017 byla ukončena pomoc pečovatelské služby uživatelům, kteří jsou dle zákona o sociálních službách osvobozeni od úhrady za poskytnutou péči. Rozsah počtu hodin přímé péče bez úhrady se vyšplhal na cca 830 hodin, a to v hodnotě cca 91.000,- Kč poskytnuté péče bez úhrady. Péče bez úhrady se poskytuje např.: rodinám, ve kterých se narodily současně tři a více dětí, účastníkům odboje apod.

Z hodnotících kritérií pečovatelské služby mimo jiné vyplynulo, že na úhradách za poskytnutou službu bylo vybráno o 87.845,- Kč více a bylo poskytnuto o 4493 úkonů více oproti loňskému roku. Povinné vzdělávání pracovníků v sociálních službách bylo splněno v plné výši. Téměř sto procent uživatelů a pracovníků, kteří se zúčastnili hodnocení služby formou dotazníkového šetření hodnotilo průběh a způsob poskytovaných služeb známkou 1 nebo 2, čili velmi kladně. V průběhu roku nebyla podána žádná stížnost na pečovatelskou službu. Průběžně, dle plánu byl plněn harmonogram předávání a doplňování informačních letáčků s nabídkou pečovatelské služby na kontaktních místech a na 76 % byly naplněny krátkodobé a rozvojové cíle pečovatelské služby. Všechna hodnotící kritéria byla shledána jako vyhovující.

Rok 2017 byl pro pečovatelskou službu velmi pozitivní. Služba úspěšně prošla inspekcí poskytování sociálních služeb v jejímž závěru inspekční tým konstatoval, že pečovatelská služba je vedena a zajišťována profesionálně. Podařilo se také naplnit optimální i reálnou kapacitu počtu odpracovaných hodin přímé péče na 108 % a poskytovat službu v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje a naplňovat jeho strategii péče o seniory. Způsob poskytování péče podporuje lidi v jejich přirozeném prostředí a doplňuje péči rodiny a dalších běžně dostupných služeb.

Mezi nejvíce poskytované úkony v roce 2017 patřily v procentuálním zastoupení celkově poskytnutých úkonů: pomoc s úklidem domácnosti – 27 %, zajištění nákupů a pochůzek – 13 %, pomoc při přípravě jídla a pití – 8 %, pomoc při osobní hygieně – 8 % a pomoc při dodržování denního a léčebného režimu – 8 %. Dalším velmi využívaným úkonem je zajištění stravy – dovoz nebo donáška obědů – 12 %, pomoc při péči o prádlo – 7 % a doprovázení uživatelů k lékaři či na úřad – 8 %. K navýšení došlo zejména u poskytovaných úkonů: nákupy a pochůzky, pomoc při přípravě jídla a pití, pomoc při osobní hygieně, pomoc při oblékání a svlékání, doprovázení dospělých a pomoc při prostorové orientaci. Naopak poklesl počet hodin zajištění úklidu a údržby domácnosti.

Služby jsou stále intenzivněji poskytovány i osobám s určitým stupněm mentálního postižení, kteří mají soudem stanovenou osobu k výkonu funkce opatrovníka. Pro kvalitnější komunikaci s těmito uživateli byla vypracována formou obrázků, fotografií a piktogramů prezentace seznámení s obsahem smlouvy, s obsahem pravidel pro podávání a vyřizování stížností, pravidel pro poskytování pečovatelské služby i pravidel pro řešení možných nastalých havarijních a mimořádných situací.

Z celkového hodnocení pečovatelské služby za rok 2017, které se provádí v souladu se standardy kvality lze konstatovat, že pečovatelská služba dokázala, způsobem a rozsahem poskytované péče, naplnit poslání služby. Pečovatelská služba pomáhala v péči lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebovali pomoc v péči o sebe a svoji domácnost. Podporou a péčí služba umožnila lidem co nejdéle žít ve svém přirozeném domácím prostředí a zachovat si své obvyklé životní návyky, pomáhala lidem účastnit se života ve městě a zachovat si tak přirozené společenské kontakty.

Volnočasových aktivit se zúčastňují senioři z Poličky a širokého okolí (Pomezí, Stašov, Rohozná, Jedlová, Korouhev, Kamenec, Sádek, Lezník, Modřec, Široký Důl, Borová, Trpín, Hartmanice, Pustá Rybná, Vítějeves, Poříčí, Květná).

V roce 2017 v rámci vzdělávacích aktivit, probíhala v DPS „Penzion“ Poličská univerzita třetího věku, výuka na počítačích, výuka anglického a německého jazyka, trénování paměti, přednášky a cestovatelská odpoledne. Zájmových aktivit se týkaly výtvarné dílny – šikovné ručičky, keramické dílny, společenské hry, pravidelně se také setkával pěvecký soubor Poupata, který vystupoval na akcích Poličce i okolí. Mezi sportovní a relaxační aktivity patřilo pravidelné cvičení na židlích, taneční a pohybová terapie, aromaterapie, relaxace s pastelkami, procházky po městě. Kulturně společenské aktivity – besídka ke Dni matek, výlety (přehrada, Pomezí, Balda, Častolovice, Nasavrky), odemykání a zamykání atrií, letní atriové hry, grilování, koncerty, narozeninová zpívání, Svatomartinské posezení,

Maškarní bál, Mikulášská a Silvestrovská zábava, literární kavárničky, čajovny, filmový festival – Jeden svět.

Při příležitosti Mezinárodního dne seniorů a Týdne sociálních služeb se konal Den otevřených dveří a 10. ročník Seniorské stopy. Tentokrát senioři procházeli Poličské mosty, mostky a lávky. Akce se již tradičně účastnili také senioři z Domova důchodců v Poličce.

V rámci prevence kriminality přijelo do DPS Penzion divadlo VeTři s programem pro dospělé, který se formou scének zaměřoval na nástrahy všedního života, které číhají všude kolem nás. Senioři se stali součástí pořadu a aktivně se zapojili do debaty. Přítomen byl také zástupce Policie ČR npor. Bc. Ondřej Zeman.

Posluchači Poličské univerzity třetího věku navštěvovali témata – Nemocní mocní (lektoři PhDr. Ivana Fridrichová – Sýkorová, Ph.D, RNDr. Stanislav Adamec), Čarování s vařečkou (lektorka Mgr. Blanka Řehůlková), Deset žen z hradu (lektor PaedDr. Zdeněk Trnka), Činy Angličanů (lektorka PhDr. Ivana Fridrichová – Sýkorová, Ph.D).

Poprvé jsme v roce 2017 seniorům nabídli lamaterapii, trénování sluchové paměti, projekt Českého rozhlasu Ježíškova vnoučata a cvičební pomůcku aerobic band.

Důležitou událostí roku 2017 se staly oslavy 20. výročí otevření DPS Penzion. V únoru proběhl Narozeninový bál, kterého se účastnili obyvatelé Penzionu, přátelé Penzionu a zástupci města Polička. O slavnostní zahájení se postarali studenti ZUŠ Bystré. Další narozeninovou akcí byla beseda s herečkou Nad'ou Konvalinkovou a koncert pěveckého mužského sboru z Jimramova Vocatus ecumenicus. Během roku probíhaly vzpomínkové kavárničky.

Velký úspěch zaznamenali senioři na výstavě Šikovné ruce našich seniorů v Lysé nad Labem, kde v konkurenci 3 000 vystavujících z celé České republiky i ze zahraničí získali ocenění za tkané mandaly.

O akce v DPS Penzion je značný zájem, údaje o návštěvnosti jsou uvedeny v tabulce.

Doplňková činnost navazuje na hlavní předmět činnosti a slouží k plnému využití hospodářských možností organizace. Její stěžejní aktivita je prováděna v oblasti poskytování stravování formou obědů, jak uživatelům pečovatelské služby, tak i ostatním zájemcům o stravování, kteří nemají sepsanou smlouvu o poskytování pečovatelských služeb, např. rodiče na rodičovské dovolené, podnikatelé, organizace i jejich zaměstnanci a ostatní široká veřejnost. V menším rozsahu organizace pere prádlo drobným subjektům, zejména školským zařízením.

Spolupráce s organizacemi

V rámci činnosti organizace spolupráce po odborné stránce zejména s místní Oblastní charitou Polička při zajišťování zdravotní péče o seniory. U zájmových aktivit je nejvíce využívána spolupráce například s mateřskými školami v Poličce a z okolí, ZUŠ Bohuslava Martinů, ZUŠ Bystré, Speciální školou, pěveckým souborem z Gymnázia, Městskou knihovnou, Muzeem B. Martinů, Domovem důchodců Polička, Pontopolisem, a dalšími organizacemi.

Mimořádné a jednorázové úkoly, zajištění příjmů

Mimo příspěvek na provoz od zřizovatele ve výši 3 910,5 tis. Kč, obdržela organizace pro pečovatelskou službu dotaci z MPSV na základě podané žádosti, dotaci ve výši 1 706 tis. Kč, která byla v průběhu roku navýšena o 417 tis. Kč, celkem tedy ve výši 2 123 tis. Kč.

Mezi důležité realizované úkoly, které se týkaly hodnoceného roku, patřilo pokračování v zabezpečení opatření, týkajících se na úseku PO a BOZP. Byla provedena elektrorekonstrukce druhého výtahu (205,7 tis. Kč.) a vyměněno nouzové osvětlení v celé budově za výkonnější a spolehlivější (96,1 tis. Kč). V kuchyňském provozu se postupně provádí výměna zastaralého a opotřebovaného zařízení, byl vyměněn varný kotel v hodnotě 159,6 tis. Kč.

Kontrolní činnost

Ve sledovaném období proběhla kontrola z VZP Svitavy – kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění, z OSSZ Svitavy – kontrola plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného, Krajská hygienická stanice Pardubického kraje – kontrola dodržování předpisů a pravidel ve stravovacím provozu, všechny kontroly bez závad.

Významnou kontrolou byla inspekce z MPSV ČR na prověření poskytování sociálních (pečovatelských) služeb dle zák. 108/2006 Sb. - hodnocení plnění povinností poskytovatele služby, hodnocení kritérií standardů kvality apod. Nejenom, že kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky, ale závěrečná zpráva inspekce hodnotila poskytovanou službu na velmi dobré a profesionální úrovni.

Uvnitř organizace probíhá kontrola průběžně dle stanovených zásad, bez potřebných nápravných opatření.

Plány a vize

Vzhledem k náročnosti a stále se rozšiřující poptávky po pečovatelských službách, bude nezbytné ponechání pečovatelky ve stavu organizace, která byla prozatím schválena na rok 2018. Dosud prováděla péči v rodině u trojčat do srpna 2017, ale vzhledem ke zvyšující se poptávce v zajištění pečovatelských služeb, je tato pracovní síla nezbytná. K zajištění péče o klienty bude v březnu 2018 opatřeno nové os. vozidlo, současný stav již nestačí k pokrytí požadavků od klientů. Předpokládáme překročení stanoveného rozsahu poskytnuté přímé péče, která je stanovena ve výši 7000 hod., dle Střednědobého plánu rozvoje služeb Pardubického kraje.

Z důvodu bezpečnosti a značné poruchovosti je naplánovaná výměna konvektomatu v kuchyňském provozu. Dále bude pokračovat oprava - rekonstrukce třetího výtahu, který nevyhovuje současným požadavkům bezpečného provozu a vykazuje neustálé závady.

Porovnání návštěvnosti a ostatních významných ukazatelů v jednotlivých letech

DPS	2014	2015	2016	2017
Počet obyvatel v DPS k 31. 12.	94	91	91	93
Počet nově přijatých obyvatel do DPS v průběhu roku	18	17	10	14

Pečovatelská služba	2014	2015	2016	2017
Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta služba v průběhu roku	156	150	142	140
Počet uživatelů pečovatelské služby k 31.12.	138	130	125	124
Úhrada za pečovatelskou službu v Kč za rok, včetně doplňkové činnosti	1 161 515	1 120 075	1 005 781	1 097 670
Úhrada za pečovatelskou službu v Kč za rok, bez doplňkové činnosti	1 090 878	943 917	944 221	1 032 066
- z toho základní činnosti	1 071 118	926 847	929 911	1 020 246
- z toho fakultativní činnosti	19 670	17 070	14 310	11 820
- z toho přímá péče	764 814	621 509	647 497	741 356
- z toho ostatní (praní prádla + dovoz a donáška obědů)	306 394	305 338	282 414	278 890

Hodnota poskytnuté peč. sl. v Kč, uživatel, jenž je osvobozen od úhrad	100 997	123 815	167 247	90 723
Průměrná cena úkonu pečovatelské služby v Kč, bez doplňkové činnosti	23	25	27	28
Počet provedených úkonů pečovatelské služby, bez doplňkové činnosti:	47 420	37 748	35 025	38 686
- z toho – ambulantní úkony	2 233	2 197	2 114	1 993
- terénní úkony	45 187	35 551	32 911	36 693
Čas strávený poskytováním úkonů péče v minutách, bez doplňkové činnosti	634 358	562 485	596 446	567 275
Průměrná délky trvání úkonu peč. služby v minutách, bez doplňkové činnosti	14,3	16	18	14,7
Průměrný věk uživatelů peč. služby	78	77	76	77
Počet hodin přímé péče	7 868	6 773	7 404	7 562

Zájmová činnost	2014	2015	2016	2017
návštěvnost klientů – ze všech činností	8367	8705	9427	8776
počet hodin	894	947	929	890
<i>některé vybrané akce (počet účastníků)</i>				
Poličská univerzita třetího věku	1490	1775	2456	2086
výuka kurzů (PC, AJ, NJ)	932	840	776	764
cvičení na židlích, taneční a pohybová terapie	3360	3292	3098	3148
výtvarná dílna, keramika, hrátky s pamětí, hry	324	351	242	264

Stravování	2014	2015	2016	2017
Počet prodaných obědů celkem	66 511	63 426	63 290	71 273
z toho - pro pečovat. službu	12 314	11 821	11 152	10 793
- ostatní	54 197	51 605	52 138	60 480
průměrný počet obědů za 1 den	264	253	251	285

V Poličce 28.2.2018

Mgr. Pavel Brandejs
ředitel DPS „Penzion“ Polička