

Zpráva o činnosti za rok 2018

organizace: **Dům s pečovatelskou službou „Penzion“ Polička**
Družstevní 970, 572 01 Polička
IČ: 65684672

zřizovatel: Město Polička
právní forma: příspěvková organizace s právní subjektivitou
statutární zástupce: Mgr. Pavel Brandejs (ředitel)

Hlavní předmět činnosti:

Pečovatelská služba svým charakterem spadá do oblasti poskytování sociálních služeb, které se řídí především zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou Ministerstva práce a sociálních věcí č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Pečovatelská služba je terénní a ambulantní služba, poskytovaná ve vymezeném čase. Služba je soubor činností poskytovaný lidem v nepříznivé sociální situaci, a to s cílem zlepšit kvalitu jejich života, případně je v maximální možné míře do společnosti začlenit.

Volnočasové aktivity - podpora a vytváření podmínek pro aktivní trávení volného času seniorů a osob zdravotně znevýhodněných. Nabízíme aktivity, které lze rozdělit do několika skupin: vzdělávací, zájmové, sportovní, relaxační a kulturně-společenské. Jedná se o činnosti zaměřené na podporu a udržení duševních i fyzických schopností a dovedností člověka.

Poskytování stravování prostřednictvím vlastní kuchyně seniorům a osobám zdravotně znevýhodněným (dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). Stravování může využívat i ostatní široká veřejnost vč. zajištění závozu obědů i do firem a organizací.

Poskytování ubytování v domě s byty zvláštního určení podle daných pravidel pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany.

Hospodaření s nebytovými prostory včetně jejich pronájmu.

Zhodnocení plnění úkolů a činnosti:

Pečovatelská služba poskytuje ambulantní a terénní služby seniorům, osobám chronicky nemocným, zdravotně postiženým a rodinám s dětmi z Poličky a spádových obcí. Poskytuje péči lidem, kteří z důvodu věku nebo zdravotního stavu, bez pomoci jiné osoby, nezvládají základní životní potřeby, ale nepotřebují komplexní ústavní péči. Péče je poskytovaná v domácím prostředí uživatelů služeb i v bezbariérových koupelnách poskytovatele, které jsou vybaveny speciálně upravenou vanou a zvedacím zařízením. Služby jsou poskytovány denně, tedy včetně víkendů a svátků a to od 7:00 hod do 19:00 hodin.

V roce 2018 byla poskytnuta pomoc 133 aktivním uživatelům služeb, z nichž 7 uživatelů bylo z okolních obcí (Jedlová, Pomezí, Korouhev, Borová), služba je poskytována i v okrajových částech města v Lezníku a Modřeci. Z celkového počtu uživatelů bylo 101 žen a 32 mužů. Věkové rozpětí uživatelů služeb bylo od 33 do 98 roků. Největší věkové zastoupení uživatelů - 42 %, bylo od 80 do 98 roků. Pomoc a péči v roce 2018 zajišťovalo 9 pečovatelek, jedna sociální pracovnice a jedna sociální pracovnice a vedoucí pečovatelské služby. Pomoc

byla ve všední den poskytnuta průměrně 75 uživatelům a o víkendech a svátcích službu využívalo v průměru 20 uživatelů.

Procentuální zastoupení nejvíce poskytovaných úkonů v jednotlivých letech

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|------|------|------|------|
| Běžný úklid domácnosti | 32 % | 31 % | 27 % | 24 % |
| Nákupy a pochůzky | 12 % | 11 % | 13 % | 11 % |
| Pomoc při dodržování denního režimu | 10 % | 6 % | 8 % | 14 % |
| Pomoc při přípravě jídla a pití | 5 % | 8 % | 8 % | 9 % |
| Doprovázení dospělých | 6 % | 7 % | 8 % | 8 % |
| Pomoc při osobní hygieně | 7 % | 10 % | 11 % | 12 % |
| Péče o prádlo | 8 % | 7 % | 7 % | 8 % |
| Zajištění obědů včetně dovozu či donášky | 20 % | 19 % | 18 % | 16 % |

Z výše uvedené tabulky vypovídající o procentuálním zastoupení nejvíce poskytovaných úkonů vyplývá, že se postupně pečovatelská služba více a cíleně zaměřuje na přímou péči o člověka. Postupně dochází ke snižování zajišťovaných úkonů běžný úklid i dovoz či donáška obědů. Naopak vzrůstá přímá péče v oblasti pomoci s osobní hygienou, pomoc při dodržování denního režimu a pomoc při přípravě jídla a pití.

V roce 2018 pečovatelská služba pořídila třetí osobní automobil využívaný k zajištění služeb v okolních obcích. Pracovní tým pečovatelek byl posílen o jeden celý pracovní úvazek pracovníka v sociálních službách a personálně byla posílena i sociální práce přijetím sociální pracovníce na 0,5 pracovního úvazku. Personálně byly posíleny i večerní a víkendové služby o druhou sloužící pečovatelku, neboť poptávka po zajištění víkendové a večerní péče vzrostla téměř o 100 % oproti předchozímu období.

V průběhu roku 2018 se také zvýšil počet uživatelů ve III. a IV. stupni závislosti na pomoci druhé osoby a v souvislosti s tím došlo i k výraznému nárůstu počtu hodin zajištěné přímé péče. Stále více se při poskytování služeb setkáváme se situací, že náročnost péče o člověka vyžaduje zajištění pomoci ve dvou pečovatelkách současně, takto zajištěná péče se ovšem nepromítne v počtu hodin zajišťované služby ani v úhradách. O náročnosti péče zajišťované u jednotlivých uživatelů vypovídá i skutečnost, že v roce 2017 byl průměrný příjem od jednoho uživatele 862,- Kč a v roce 2018 byl tento průměrný příjem 1.018,- Kč za měsíc.

S nárůstem počtu pečovatelek byla v roce 2018 pro pracovníce zřízena i další, již 3 pracovní místnost, a denní místnost byla rozšířena. Veškeré nově vzniklé prostory pro zázemí pečovatelek bylo vybaveno i novým nábytkem včetně zřízení nové kuchyňky a byl modernizováno a rozšířeno počítačové vybavení pro vedení spisové dokumentace pečovatelkami.

Z hodnotících kritérií pečovatelské služby mimo jiné vyplynulo, že na úhradách za poskytnutou službu bylo vybráno o 241.246,- Kč více a bylo poskytnuto o 13.866 úkonů více oproti loňskému roku, a že bylo na 100 % splněno povinné vzdělávání pracovníků. Počet poskytnutých hodin přímé péče vzrostl na 9.435 a byl o 1.873 hodin zajištěné služby vyšší oproti předchozímu roku. Téměř sto procent uživatelů a pracovníků, kteří se zúčastnili hodnocení služby formou dotazníkového šetření hodnotilo průběh a způsob poskytovaných služeb známkou 1 nebo 2, čili velmi kladně. V průběhu roku nebyla podána žádná stížnost na pečovatelskou službu, na 100 % byl splněn harmonogram předávání a doplňování

informačních letáčků s nabídkou pečovatelské služby na kontaktních místech. Na 86 % byly naplněny krátkodobé a rozvojové cíle pečovatelské služby pro rok 2018 a všechna hodnotící kritéria byla shledána jako vyhovující.

Rok 2018 byl pro pečovatelskou službu pozitivní. Podařilo se také naplnit optimální i reálnou kapacitu počtu odpracovaných hodin přímé péče na 119 % a poskytovat službu v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje a naplňovat jeho strategii péče o seniory. Způsob poskytování péče podporuje lidi v jejich přirozeném prostředí a doplňuje péči rodiny a dalších běžně dostupných služeb.

Z celkového hodnocení pečovatelské služby za rok 2018, které se provádí v souladu se standardy kvality lze konstatovat, že pečovatelská služba dokázala způsobem a rozsahem poskytované péče naplnit poslání služby. Pečovatelská služba pomáhala v péči lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebovali pomoc v péči o sebe a svoji domácnost. Podporou a péčí služba umožnila lidem co nejdéle žít ve svém přirozeném domácím prostředí a zachovat si své obvyklé životní návyky, pomáhala lidem účastnit se života ve městě a zachovat si tak přirozené společenské kontakty.

Volnočasových aktivit se zúčastňují senioři z Poličky a širokého okolí (Pomezí, Stašov, Rohozná, Jedlová, Korouhev, Sádek, Lezník, Široký Důl, Borová, Trpín, Hartmanice, Pustá Rybná, Vítějeves, Květná, Litomyšl, Olešnice na Moravě).

V roce 2018 v rámci vzdělávacích aktivit, probíhala v DPS „Penzion“ Poličská univerzita třetího věku, výuka na počítačích, výuka anglického a německého jazyka, trénování paměti, přednášky a cestovatelská odpoledne. Zájmových aktivit se týkaly výtvarné dílny – Šikovné ručičky, keramické dílny, společenské hry, pravidelně se také setkával pěvecký soubor Poupata. Mezi sportovní a relaxační aktivity patřilo pravidelné cvičení na židlích, taneční a pohybová terapie, aromaterapie, procházky po městě. Kulturně společenské aktivity – besídka ke Dni matek, výlety (přehrada, květinová party v Pomezí, Balda, Velké Losiny). Návštěvy výstav v Centru B. Martinů, odemykání a zamykání atrií, koncert pěveckého mužského sboru Vocatus Ecumenicus z Jimramova, Adventní koncert Chrámového sboru Polička, narozeninová zpívání, Svatomartinské posezení, Tučný čtvrtek - maškarní bál, Mikulášská a Silvestrovská zábava, literární kavárničky, čajovny, filmový festival – Jeden svět. V Penzionu se také slavilo 100. výročí republiky. Na Prvorepublikovém plese se senioři sešli v dobovém oblečení a slavili společně s hosty ze SeniorCentra Skuteč. Senioři z Poličky se také zúčastnili oslav ve Skutči. 11. ročník Seniorské stopy nesl název Prvorepublikové kroky Poličkou.

V rámci prevence kriminality přijelo do DPS Penzion divadlo VeTři s programem pro dospělé, který se formou scének zaměřoval na nástrahy všedního života, které číhají všude kolem nás. Tentokrát byl program zaměřen na obtěžování a kontakt s cizí osobou a volání na tísňové linky. Senioři se stali součástí pořadu a aktivně se zapojili do debaty. Přítomen byl také zástupce Policie ČR nadp. Bc. Ondřej Zeman, který seniory seznámil s případy kriminálních činů páchaných na seniorech v okolí.

Proběhla také přednáška Požární prevence obyvatelstva s por. Ing. Alenou Cejpalovou, vyšetřovatelem požárů HZS Pardubického kraje. Falešné zprávy, výmysly a fakta ve zpravodajství byl název přednášky, kterou si pro seniory připravili Mgr. A. Stanislavová a Mgr. J. Matouš.

Posluchači Poličské univerzity třetího věku navštěvovali témata – Králové Albionu a Francouzský podzim středověku – lektorka PhDr. Ivana Fridrichová – Sýkorová, Ph.D. Jak chutná Čechům Francie a Ještě jednou Francie , po silnici po vodě lektor - MVDr. Ivan Sládek.

O akce v DPS Penzion je značný zájem, údaje o návštěvnosti jsou uvedeny v tabulce.

Doplňková činnost navazuje na hlavní předmět činnosti a slouží k plnému využití hospodářských možností organizace. Její stěžejní aktivita je prováděna v oblasti poskytování stravování formou obědů, jak uživatelům pečovatelské služby, tak i ostatním zájemcům o stravování, kteří nemají sepsanou smlouvu o poskytování pečovatelských služeb, např. rodiče na rodičovské dovolené, podnikatelé, organizace i jejich zaměstnanci a ostatní veřejnost. V menším rozsahu organizace pere prádlo drobným subjektům, zejména školským zařízením.

Spolupráce s organizacemi

V rámci činnosti organizace spolupráce po odborné stránce zejména s místní Oblastní charitou Polička při zajišťování zdravotní péče o seniory. U zájmových aktivit je nejvíce využívána spolupráce například s mateřskými školami v Poličce a z okolí, ZUŠ Bohuslava Martinů, ZUŠ Bystré, Speciální školou, pěveckým souborem z Gymnázia, Městskou knihovnou, Muzeem B. Martinů, Domovem důchodců Polička, Městskou organizací seniorů Polička, Pontopolisem, a dalšími organizacemi.

Mimořádné a jednorázové úkoly, zajištění příjmů

Mimo příspěvek na provoz od zřizovatele ve výši 3 856 tis. Kč, obdržela organizace pro pečovatelskou službu dotaci z MPSV na základě podané žádosti, dotaci ve výši 2 806 tis. Kč, která byla v průběhu roku navýšena o 408 tis. Kč, celkem tedy ve výši 3 214 tis. Kč.

Mezi důležité realizované úkoly, které se týkaly hodnoceného roku, patřilo pokračování v zabezpečení opatření, týkajících se na úseku PO a BOZP. Byla provedena elektro rekonstrukce třetího výtahu (192,7 tis. Kč.), malování společných prostorů (112,7 tis. Kč.).

Pro pečovatelskou službu byl pořízen nový os. automobil (248 Kč). V kuchyňském provozu se postupně prováděla výměna zastaralého a opotřebovaného zařízení - byl vyměněn konvektomat, myčka na nádobí a elektrická pánev (vše v hodnotě 415 058 tis. Kč).

Kontrolní činnost

Ve sledovaném období proběhla kontrola z Krajské hygienické stanice Pardubického kraje – kontrola dodržování předpisů a pravidel ve stravovacím provozu, která byla bez závad. Dále v organizaci proběhla kontrola z oblasti inspektorátu práce, která upozornila na řádné dodržování odpočinku v týdnu a včasné vydávání dokladů při skončení pracovního poměru.

Plány a vize

Pečovatelská služba plánuje pro rok 2019 personální navýšení pracovníků v sociálních službách z 10 na 11, navýšení okamžité kapacity terénní služby z 8 na 9 uživatelů, navýšení denní kapacity terénní služby z 70 na 80 uživatelů, navýšení počtu hodin přímé péče z 8000 na 9500, navýšení okamžité kapacity terénní služby poskytované v pracovní dny od 15:30 do 19:00 hodin a o víkendech a svátcích od 7:00 do 19:00 hodin, z jednoho na dva uživatele.

Pro zajištění pokrytí poskytovaných služeb, je v plánu pořízení třetí bezbariérové koupelny pro ambulantní službu a dovybavení denní místnosti pro pracovníky v sociálních službách. Pro osobní automobil pečovatelské služby bude pořízen přístřešek – automobilové stání.

Porovnání návštěvnosti a ostatních významných ukazatelů v jednotlivých letech

| DPS | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|------|------|------|------|
| Počet obyvatel v DPS k 31. 12. | 91 | 91 | 93 | 94 |
| Počet nově přijatých obyvatel do DPS v průběhu roku | 17 | 10 | 14 | 3 |

| Pečovatelská služba | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta služba v průběhu roku | 150 | 142 | 140 | 133 |
| Počet uživatelů pečovatelské služby k 31.12. | 130 | 125 | 124 | 126 |
| Úhrada za základní i fakultativní pečovatelskou službu v Kč za rok, bez doplňkové činnosti | 943 917 | 944 221 | 1 032 066 | 1 364 035 |
| Úhrada za základní i fakultativní pečovatelskou službu v Kč za rok, včetně doplňkové činnosti | 1 120 075 | 1 005 781 | 1 097 670 | 1 430 143 |
| Hodnota poskytnuté pečovatelské služby v Kč uživateli, jenž je osvobozen od úhrad | 123 815 | 167 247 | 90 723 | 0 |
| Průměrná cena úkonu pečovatelské služby v Kč, bez doplňkové činnosti | 29 | 32 | 29 | 26 |
| Počet provedených základních i fakultativních úkonů pečovatelské služby, bez doplňkové činnosti | 37 055 | 34 329 | 38 765 | 53 088 |
| - z toho – ambulantní úkony | 1 367 | 1 371 | 1 294 | 1 751 |
| - terénní úkony | 35 688 | 32 958 | 37 471 | 51 337 |
| Čas strávený poskytováním úkonů péče v minutách, bez doplňkové činnosti | 607 665 | 627 406 | 567 275 | 686 874 |
| Průměrná délky trvání úkonu peč. služby v minutách, bez doplňkové činnosti | 16,4 | 18,3 | 14,7 | 13 |
| Průměrný věk uživatelů peč. služby | 77 | 76 | 77 | 78 |
| Počet hodin přímé péče | 6 773 | 7 404 | 7 562 | 9 435 |

| Zájmová činnost | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|------|------|------|------|
| návštěvnost klientů – ze všech činností | 8705 | 9427 | 8776 | 8730 |
| počet hodin | 947 | 929 | 890 | 878 |

| <i>některé vybrané akce (počet účastníků)</i> | | | | |
|--|------|------|------|------|
| Poličská univerzita třetího věku | 1775 | 2456 | 2086 | 2259 |
| výuka kurzů (PC, AJ, NJ) | 840 | 776 | 764 | 692 |
| cvičení na židlích, taneční a pohybová terapie | 3292 | 3098 | 3148 | 2963 |
| výtvarná dílna, keramika, hrátky s pamětí, hry | 351 | 242 | 264 | 204 |

| Stravování | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Počet prodaných obědů celkem | 63 426 | 63 290 | 71 273 | 77 206 |
| z toho - pro pečovat. službu | 11 821 | 11 152 | 10 793 | 12 104 |
| - ostatní | 51 605 | 52 138 | 60 480 | 65 102 |
| průměrný počet obědů za 1 den | 253 | 251 | 285 | 309 |

V Poličce 7.3.2019

Mgr. Pavel Brandejs
ředitel DPS „Penzion“ Polička