

## Zpráva o činnosti za rok 2019

organizace: **Dům s pečovatelskou službou „Penzion“ Polička**  
Družstevní 970, 572 01 Polička  
IČ: 65684672

zřizovatel: Město Polička  
právní forma: příspěvková organizace s právní subjektivitou  
statutární zástupce: Mgr. Pavel Brandejs (ředitel)

### **Hlavní předmět činnosti:**

Pečovatelská služba jejíž hlavním posláním je prostřednictvím terénní služby (v domácnosti klientů) a ambulantní služby (bezbariérové koupelny) podporovat uživatele se sníženou soběstačností v zachování nebo prodloužení samostatného způsobu života v domácím prostředí a pomáhat tak s řešením jeho nepříznivé sociální situace. Pečovatelská služba svým charakterem spadá do oblasti poskytování sociálních služeb, které se řídí především zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou Ministerstva práce a sociálních věcí č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Volnočasové aktivity, podpora a vytváření podmínek pro aktivní trávení volného času seniorů a osob zdravotně znevýhodněných. Nabízíme aktivity, které lze rozdělit do několika skupin: vzdělávací, zájmové, sportovní, relaxační a kulturně-společenské. Jedná se o činnosti zaměřené na podporu a udržení duševních i fyzických schopností a dovedností člověka.

Poskytování stravování prostřednictvím vlastní kuchyně seniorům a osobám zdravotně znevýhodněným (dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). Stravování může využívat i ostatní široká veřejnost vč. zajištění závozu obědů i do firem a organizací.

Poskytování ubytování v domě s byty zvláštního určení podle daných pravidel pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany.

Hospodaření s nebytovými prostory včetně jejich pronájmu.

### **Zhodnocení plnění úkolů a činnosti:**

Pečovatelská služba poskytuje ambulantní a terénní služby seniorům, osobám chronicky nemocným, zdravotně postiženým a rodinám s dětmi z Poličky a spádových obcí. Poskytuje péči lidem, kteří z důvodu věku nebo zdravotního stavu, bez pomoci jiné osoby, nezvládají základní životní potřeby, ale nepotřebují komplexní ústavní péči. Péče je poskytována v domácím prostředí uživatelů služeb i v bezbariérových koupelnách poskytovatele, které jsou vybaveny speciálně upravenými vanami a zvedacím zařízením. Služby poskytujeme denně, tedy včetně víkendů a svátků a to od 7:00 hod do 19:00 hodin.

V roce 2019 byla poskytnuta pomoc 140 aktivním uživatelům služeb, z nichž 5 uživatelů bylo z okolních obcí (Jedlová, Pomezí,), služba je poskytována i v okrajových částech města v Lezníku, Stříteži a Modřeci. Z celkového počtu uživatelů bylo 109 žen a 31 mužů. Věkové rozpětí uživatelů služeb bylo od 34 do 99 roků. Největší věkové zastoupení uživatelů - 59 %, bylo od 80 do 99 roků. Pomoc a péči v roce 2019 zajišťovalo 10 pečovatelek a sociální pracovnice s vedoucí pečovatelské služby. Pomoc byla ve všední den

poskytnuta průměrně 76 uživatelům a o víkendech a svátcích službu využívalo v průměru 23 uživatelů.

### Procentuální zastoupení jednotlivých, nejvíce poskytovaných úkonů v letech

	2016	2017	2018	2019
Běžný úklid domácnosti	31 %	27 %	24 %	23 %
Nákupy a pochůzky	11 %	13 %	11 %	7 %
Pomoc při dodržování denního režimu	6 %	8 %	14 %	16 %
Pomoc při přípravě jídla a pití	8 %	8 %	9 %	11 %
Doprovázení dospělých	7 %	8 %	8 %	9 %
Pomoc při osobní hygieně	10 %	11 %	12 %	11 %
Péče o prádlo	7 %	7 %	8 %	8 %
Zajištění obědů včetně dovozu či donášky	19 %	18 %	16 %	14 %

Z výše uvedené tabulky vypovídající o procentuálním zastoupení nejvíce poskytovaných úkonů vyplývá, že se postupně pečovatelská služba více a cíleně zaměřuje na přímou péči o člověka. Postupně dochází ke snižování zajišťovaného úkonů běžný úklid i dovoz či donáška obědů a zajištění nákupů. Naopak vzrůstá přímá péče v oblasti pomoci s osobní hygienou, pomoc při dodržování denního režimu a pomoc při přípravě jídla a pití.

V roce 2019 pečovatelská služba pořídila a technicky vybavila třetí bezbariérovou koupelnu s elektricky polohovatelnou vanou. Pracovní tým pečovatelek byl posílen o jeden celý pracovní úvazek pracovníka v sociálních službách.

V průběhu roku 2019 se také zvýšil počet uživatelů ve III. a IV. stupni závislosti na pomoci druhé osoby a v souvislosti s tím došlo i k výraznému nárůstu počtu hodin zajištěné přímé péče. Stále více se při poskytování služeb setkáváme se situací, že náročnost péče o člověka vyžaduje zajištění pomoci ve dvou pečovatelkách současně, takto zajištěná péče se ovšem nepromítne v počtu hodin zajišťované služby ani v úhradách. O náročnosti péče zajišťované u jednotlivých uživatelů vypovídá i skutečnost, že v roce 2018 byl průměrný příjem od jednoho uživatele 1.018, - Kč a v roce 2019 byl tento průměr 1.166, - Kč.

Z hodnotících kritérií pečovatelské služby mimo jiné vyplynulo, že na úhradách za poskytnutou službu bylo vybráno o 138.856, - Kč více a bylo poskytnuto o 8.479 úkonů více oproti loňskému roku. Počet poskytnutých hodin přímé péče vzrostl na 10.523 a byl o 1.088 hodin zajištěné služby vyšší oproti předchozímu roku. Téměř sto procent uživatelů a pracovníků, kteří se zúčastnili hodnocení služby formou dotazníkového šetření hodnotilo průběh a způsob poskytovaných služeb známkou 1 nebo 2, čili velmi kladně. V průběhu roku nebyla podána žádná stížnost na pečovatelskou službu, nebyl zaznamenán žádný úraz pracovníků ani uživatelů, který by vznikl při poskytování služby, na 100 % byl splněn harmonogram předávání a doplňování informačních letáčků s nabídkou pečovatelské služby na kontaktních místech a na 98 % byly naplněny krátkodobé a rozvojové cíle pečovatelské služby pro rok 2019 a všechna hodnotící kritéria byla shledána jako vyhovující.

Službě se podařilo v roce 2019 naplnit optimální i reálnou kapacitu počtu odpracovaných hodin přímé péče na 111 %, poskytovat službu v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje a naplňovat jeho strategii péče o

seniory. Způsob poskytování péče podporuje lidi v jejich přirozeném prostředí a doplňuje péči rodiny a dalších běžně dostupných služeb.

Služba velmi úspěšně obhájila, hodnocení správnosti nastavení pečovatelské služby dle zadání a požadavků KÚ Pardubického kraje, v práci s regionální kartou a úspěšně absolvovala hodnotící setkání v rámci projektu „Žít doma“, pořádaným Institutem sociální práce. Pečovatelská služba dosáhla velmi dobrého hodnocení.

Z celkového hodnocení pečovatelské služby za rok 2019, které se provádí v souladu se standardy kvality lze konstatovat, že pečovatelská služba dokázala, způsobem a rozsahem poskytované péče, naplnit poslání a cíle služby. Pečovatelská služba pomáhala v péči lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebovali pomoc v péči o sebe a svoji domácnost. Podporou a péčí služba umožnila lidem co nejdéle žít ve svém přirozeném domácím prostředí a zachovat si své obvyklé životní návyky, pomáhala lidem účastnit se života v místě, kdy bydlí a zachovat si tak přirozené společenské kontakty.

Volnočasových aktivit se zúčastňují senioři z Poličky a širokého okolí (Pomezí, Rohozná, Jedlová, Korouhev, Sádek, Lezník, Široký Důl, Borová, Trpín, Hartmanice, Pustá Rybná, Vítějeves, Květná, Litomyšl, Olešnice na Moravě, Kamenec, Pustá Rybná, Oldřiš).

V roce 2019 v rámci vzdělávacích aktivit, probíhala v DPS „Penzion“ Poličská univerzita třetího věku s tématy – Tudorovská Anglie, Svět v dobách křížových výprav – lektorka PhDr. I. Fridrichová – Sýkorová Ph. D., Velké zámořské objevy – lektor PaDr. Z. Trnka, Bezpečné potraviny – lektor MVDr. I. Sládek, Tradiční čínská medicína – lektorka D. Ostatková. Uskutečnila se i výuka německého jazyka, trénování paměti, přednášky a cestovatelská odpoledne - Nepál, Pramošten. Zájmových aktivit se týkaly výtvarné dílny – Šikovné ručičky, keramické dílny, společenské hry, pravidelně se také setkával pěvecký soubor Poupata. Mezi sportovní a relaxační aktivity patřilo pravidelné cvičení na židlích, taneční a pohybová terapie, aromaterapie, muzikoterapie, procházky po městě a 12. ročník Seniorské stopy. V letošním roce se také senioři zúčastnili prvního ročníku olympiády ve Svitavách. Kulturně společenské aktivity – besídka ke Dni matek, výlety (Sádek, přehrada), odemykání a zamykání atrií, trampské odpoledne, Z pohádky do pohádky (odpoledne s dětmi z MŠ), narozeninová zpívání, Svatomartinské posezení, Jiřinkový bál, Mikulášská a Silvestrovská zábava, literární kavárničky.

Kromě pravidelných akcí jsme seniorům nabídli i několik koncertů a divadel. Vystoupení mužského pěveckého sboru Vocatus Ecumenicus, pěvecké a baletní představení Dua Ruggieri, kytarový koncert Evy Henychové, vystoupení kapely ZUŠ Bystré a dívčího sboru Juliettes z Gymnázia Polička. S veselohrou Zase Ti Tupitelé, vystoupil divadelní spolek Blaženy Horní Poříčí.

V rámci prevence kriminality přijelo do DPS Penzion divadlo VeTři. Tentokrát byl program zaměřen na důvěřivost k cizím osobám a pouštění si cizích lidí do domácnosti. Přítomen byl také zástupce Policie ČR nadp. Bc. Ondřej Zeman, který účastníky seznámil s případy kriminálních činů páchaných na seniorech v okolí. Senioři se také zúčastnili přednášky - Senior bez nehod. Tento projekt, zaměřený na bezpečnost seniorů v dopravě, probíhal v roce 2018 a 2019 v rámci celé ČR.

O akce v DPS Penzion je značný zájem, údaje o návštěvnosti jsou uvedeny v tabulce.

Doplňková činnost navazuje na hlavní předmět činnosti a slouží k plnému využití hospodářských možností organizace. Její hlavní aktivita je prováděna v oblasti poskytování stravování formou obědů, jak uživatelům pečovatelské služby, tak i ostatním zájemcům o

stravování, kteří nemají sepsanou smlouvu o poskytování pečovatelských služeb, např. podnikatelé, organizace a jejich zaměstnanci i ostatní široká veřejnost. V menším rozsahu organizace pere prádlo drobným subjektům, zejména školským zařízením.

## **Spolupráce s organizacemi**

V rámci činnosti organizace spolupráce po odborné stránce zejména s místní Oblastní charitou Polička při zajišťování zdravotní péče o seniory. U zájmových aktivit je nejvíce využívána spolupráce například s mateřskými školami v Poličce a z okolí, ZUŠ Bohuslava Martinů, ZUŠ Bystré, Speciální školou, pěveckým souborem z Gymnázia a Vocatus Ecumenicus, Městskou knihovnou, Muzeem B. Martinů, Městskou organizací seniorů Polička, Policií ČR a dalšími organizacemi.

## **Mimořádné a jednorázové úkoly, zajištění příjmů**

Mimo příspěvek na provoz od zřizovatele ve výši 4 050 tis. Kč, obdržela organizace pro pečovatelskou službu dotaci z MPSV na základě podané žádosti, dotaci ve výši 3 025 tis. Kč, která byla v průběhu roku navýšena o 874 tis. Kč, celkem tedy ve výši 3 899 tis. Kč.

Mezi důležité realizované úkoly, které se týkaly hodnoceného roku, patřilo pokračování v zabezpečení opatření, týkajících se na úseku PO a BOZP. Z větších nákladů byla provedena elektro rekonstrukce čtvrtého výtahu (190,5 tis. Kč.) a zhotovení nového přístřešku pro auto (81,- tis. Kč).

V rámci rozšíření ambulantních služeb, byla pro klienty pečovatelské služby pořízena nová polohovací vana (290,5 tis. Kč). V kuchyňském provozu se postupně prováděla výměna zastaralého a opotřebovaného zařízení, malování prostorů včetně skladů apod.

## **Kontrolní činnost**

Ve sledovaném období proběhla kontrola z Krajské hygienické stanice Pardubického kraje na kontrolu dodržování předpisů a pravidel ve stravovacím provozu, která byla bez závad. Druhá kontrola z KHS byla koncem roku 2019 na přítomnost legionely v teplé užitkové vodě. Stanovená a preventivní opatření byla zabezpečena dle požadavků KHS.

Byl dokončen zápis o finanční kontrole hospodaření organizace z OFP Města Poličky, za kontrolované období 2017. Žádná nápravná opatření nebyla vydána, bylo doporučeno pouze některé opatření drobnějšího charakteru.

## **Plány a vize**

Pečovatelská služba bude plánovat na rok 2020 v registru poskytovatelů sociálních služeb další navýšení okamžité kapacity terénní i ambulantní služby v návaznosti na poptávku po zajištění péče. Dále uvažuje o rozšíření provozní doby poskytování služby, a to z nynějších 19:00 hodin do 20:00 hodin. V akčním plánu rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje další navýšení kapacity počtu hodin přímé péče v návaznosti na skutečnost počtu poskytnutých hodin přímé péče. Výhledově je zvažováno o rozšíření pracovního a technického zázemí pro terénní i ambulantní službu.

## Porovnání návštěvnosti a ostatních významných ukazatelů v jednotlivých letech

<b>DPS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Počet obyvatel v DPS k 31. 12.	91	93	94	94
Počet nově přijatých obyvatel do DPS v průběhu roku	10	14	3	14

<b>Pečovatelská služba</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta služba v průběhu roku	142	140	133	140
Počet uživatelů pečovatelské služby k 31.12.	125	124	126	121
Úhrada za základní i fakultativní pečovatelskou službu v Kč za rok, bez doplňkové činnosti	944 221	1 032 066	1 364 035	1 502 901
Úhrada za základní i fakultativní pečovatelskou službu v Kč za rok, včetně doplňkové činnosti	1 005 781	1 097 670	1 430 143	1 515 735
Hodnota poskytnuté pečovatelské služby v Kč uživateli, jenž je osvobozen od úhrad	167 247	90 723	0	0
Průměrná cena úkonu pečovatelské služby v Kč, bez doplňkové činnosti	32	29	26	25
Počet provedených základních i fakultativních úkonů pečovatelské služby, bez doplňkové činnosti	34 329	38 765	53 088	61 540
- z toho – ambulantní úkony	1 371	1 294	1 751	2 245
- terénní úkony	32 958	37 471	51 337	59 295
Čas strávený poskytováním úkonů péče v minutách, bez doplňkové činnosti	627 406	567 275	686 874	703 977
Průměrná délky trvání úkonu peč. služby v minutách, bez doplňkové činnosti	18,3	14,7	13	13,3
Průměrný věk uživatelů peč. služby	76	77	78	79
Počet hodin poskytnuté přímé péče	7 404	7 562	9 435	10 523

<b>Zájmová činnost</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
návštěvnost klientů – ze všech činností	9427	8776	8730	8809
počet hodin	929	890	878	791

<i>některé vybrané akce (počet účastníků)</i>				
Poličská univerzita třetího věku	2456	2086	2259	2259
výuka kurzů ( PC, AJ, NJ)	776	764	692	456
cvičení na židlích, taneční a pohybová terapie	3098	3148	2963	3271
výtvarná dílna, keramika, hrátky s pamětí, hry	242	264	204	248

<b>Stravování</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Počet prodaných obědů celkem	63 290	71 273	77 206	81 551
z toho - pro pečovat. službu	11 152	10 793	12 104	12 535
- ostatní	52 138	60 480	65 102	69 016
průměrný počet obědů za 1 den	251	285	309	325

V Poličce 6.3.2020

Mgr. Pavel Brandejs  
ředitel DPS „Penzion“ Polička