



Zpráva o činnosti za rok 2023

organizace: **Dům s pečovatelskou službou „Penzion“ Polička**
Družstevní 970, 572 01 Polička
IČ: 65684672

zřizovatel: Město Polička
právní forma: příspěvková organizace s právní subjektivitou
statutární zástupce: Ing., Bc. Štěpánka Dvořáková, ředitelka

Dům s pečovatelskou službou “Penzion“ funguje na Poličsku již 26 let a poskytuje služby ve těchto základních oblastech: pečovatelská služba, volnočasové aktivity pro seniory a provoz kuchyně pro veřejnost. Podílí se rovněž na některých úkonech spojených se správou bydlení bytů zvláštního určení v DPS, jež jsou ve správě TES Polička.

Hlavní předmět činnosti:

Pečovatelská služba je sociální služba poskytovaná podle Zk. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Posláním pečovatelské služby deklarovaným v její registraci je: *pomáhat v péči lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku nebo zdravotního stavu a potřebují pomoc v péči o sebe a svoji domácnost.*

Podporou a péčí umožňujeme lidem co nejdéle žít ve svém přirozeném domácím prostředí a zachovat si své obvyklé životní návyky. Pomáháme lidem účastnit se života tam, kde bydlí a zachovat si tak přirozené společenské kontakty.

Pečovatelská služba je poskytovaná terénní formou v domácím prostředí uživatelů služeb i ambulantní formou, kdy umožňuje pomoc při osobní hygieně uživatelů služeb v bezbariérových koupelnách poskytovatele, vybavených speciálně upravenými vanami a zvedacími zařízeními. Služba je poskytována denně včetně víkendů a svátků od 7:00 do 20:00 hodin seniorům a zdravotně znevýhodněným občanům z Poličky a spádových obcí. Služba rovněž umožňuje zapůjčení kompenzačních pomůcek a poskytuje základní sociální poradenství.

Volnočasové aktivity pro seniory osoby zdravotně znevýhodněné vytvářejí podmínky a zajišťují organizační podporu pro aktivní trávení volného času jak obyvatel DPS, tak seniorů z Poličky a okolí. Nabízejí aktivity vzdělávací, zájmové, pohybové, relaxační a kulturně-sociální, které směřují k podpoře sociálních kontaktů a udržení duševních schopností a fyzických sil seniorů.

Poskytování stravování - obědů seniorům a osobám zdravotně znevýhodněným dle ZK č. 108/2006 Sb., o sociálních službách prostřednictvím provozování vlastní kuchyně.

Poskytování nájemního bydlení v domě s byty zvláštního určení pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany v 80ti bytech DPS v bezbariérovém prostředí domu.

Hospodaření s nebytovými prostory formou jejich pronájmu.

Vedlejší hospodářská činnost:

Veřejné stravování jako hospodářskou činnost zajišťuje DPS provozováním kuchyně. V pracovních dnech jsou v ní připravovány obědy pro širokou veřejnost včetně firem a organizací, s možností dovozu obědů.

Zhodnocení plnění úkolů a činnosti:

Pečovatelská služba v roce 2023 posloužila 123 uživatelům služeb, devět z nich žilo v okolních obcích: Jedlová, Kamenec, Květná, Oldřiš, Pomezí. Služba byla poskytována rovněž v integrovaných obcích města v Lezníku, Stříteži a Modřeci. Služby pobíralo 88 žen a 35 mužů ve věkovém rozpětí 38 – 98 let. Nejvíce byla zastoupena věková kategorie 70 – 98 roků, kdy její podíl činil 80% z celkového počtu uživatelů. Péči zajišťovalo 12 pečovatelek, jedna sociální pracovnice a vedoucí pečovatelské služby s částí úvazku sociální pracovnice. Průměrně denně byla poskytována péče 65ti uživatelům, o víkendech a svátcích ji využívalo průměrně 20 uživatelů.

Procentuální zastoupení jednotlivých, nejvíce poskytovaných úkonů v letech

	2020	2021	2022	2023
Běžný úklid domácnosti	24 %	26 %	23 %	22 %
Nákupy a pochůzky	6 %	6 %	6 %	5 %
Pomoc při dodržování denního režimu	12 %	11 %	12 %	13 %
Pomoc při přípravě jídla a pití	14 %	10 %	14 %	12 %
Doprovázení dospělých	8 %	10 %	8 %	9 %
Pomoc při osobní hygieně v domácnosti	6 %	10 %	15 %	14 %
Pomoc při osobní hygieně v SOH	6 %	5 %	5 %	5 %
Péče o prádlo	8 %	9 %	9 %	5 %
Zajištění obědů včetně dovozu či donášky	15 %	14 %	9 %	10 %

Výkyvy v poptávání úkonů uživateli jsou malé, v řádu jednotek procent, nicméně je možné sledovat přetrvávající trend příklonu k úkonům přímé péče o vlastní osobu. V průběhu roku 2023 bylo poskytnuto 11 921 hodin přímé péče, přičemž oproti roku předchozímu došlo ke snížení o 6 % (-784 hodin), ačkoliv počet uživatelů vzrostl o 2 osoby. Tento pokles byl dán především odchodem 11ti uživatelů s vysokou mírou pečovatelské služby do pobytových zařízení z důvodu zhoršení zdravotního stavu a potřeby zajištění 24 hodinové péče, a také vysokou nemocností pracovníků v sociálních službách, která si během roku opakovaně vyžádala chod služby v krizovém režimu, tj. poskytování pouze nezbytně nutné péče.

Opakovaně jsme se setkávali se situací, kdy byla péče o člověka tak náročná, že vyžadovala zajištění péče ve dvou pečovatelkách současně. Tento počet hodin činil 613 hodin přímé péče, za níž si služba nemohla účtovat úhradu. U čtyřech uživatelů

DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU „PENZION“ POLIČKA

Družstevní 970, Polička 572 01 | IČ: 65684672 | DIČ: CZ65684672 | DS: vvus43g | tel. 605 297 885

přesahovala péče opakovaně 80 hodin za měsíc a za tuto péči ve výši 578 hodin byla účtována snížená úhrada. Ztráta na úhradách pro službu činí 8 670 Kč oproti účtování ceny dle platného sazebníku úhrad.

V září roku 2023 jsme přistoupili ke změně pravidel pro vykazování péče a dále došlo k úpravě sazebníku úhrad na 150 Kč za hodinu péče. Obojí se promítá do statistiky. Průměrný měsíční příjem od jednoho uživatele byl v předchozím roce 1 680 Kč a v roce 2023 tento průměr vzrostl na 1 698 Kč. Z hodnotících kritérií pečovatelské služby mimo jiné vyplynulo, že na úhradách za poskytnutou službu bylo vybráno o 13 873 Kč více oproti roku předcházejícímu a že plán úhrad za hodnocený rok byl naplněn. Smlouvou o poskytnutí dotace stanovený počet 12 000 hodin přímé péče na rok 2023 nebyl splněn o 79 hodin, ale minimální hranice nastavená poskytovatelem dotace 9 600 hodin přímé péče, byla překročena.

Na konci roku 2023 došlo k výměně dvou van pro poskytování a zkvalitnění podmínek pro osobní hygienu uživatelů v koupelnách ambulantní pečovatelské služby z projektu IROP.

Do hodnocení služby formou dotazníkového šetření se zapojilo téměř sto procent uživatelů služby a pracovníků. Službu hodnotili převážně kladně známkami 1 případně 2. V průběhu roku nebyla podána žádná stížnost na pečovatelskou službu ani zaznamenán úraz pracovníků nebo uživatelů při poskytování služby.

V roce 2023 dvě pečovatelky ukončily pracovní poměr z důvodu dlouhodobé nemoci, jedna odchodem do starobního důchodu a další nástupem na MD. Uplynulý rok byl opět poznamenán nebývale vysokou nemocností pečovatelek a v závěru roku i vedoucí pečovatelské služby, a to i nemocemi dlouhodobého charakteru. Při celkovém pracovním úvazku 12 kmenových pracovníků – pečovatelek dosáhlo roční procento absence z důvodu nemoci či OČR 28 %. Tento jev jsme řešili v průběhu celého roku zaměstnáváním pracovníků na dobu určitou jako zástup po dobu dlouhodobé nemoci a přijmutím dvou pečovatelek na DPP pro střídání v období nemoci a dovolených.

Navzdory těmto nepříznivým okolnostem lze z celkového hodnocení pečovatelské služby za rok 2023 lze konstatovat, že pečovatelská služba dokázala způsobem a rozsahem poskytované péče naplnit poslání a cíle služby.

Volnočasové aktivity se v roce 2023 vrátily do předcovidové kondice. Poličská univerzita třetího věku proběhla již standardně ve dvou „semestrech. V jarním semestru proběhl cyklus přednášek lektora Mgr. Jaroslava Jan Glosera „Evropa očima JYG I.“ a lektora PhDr. Davida Junka na téma „Dějiny českého výtvarného umění“. V zimním semestru pokračoval J.J. Gloser v tématu „Evropa očima JYG II“ a MVDr. Ivan Sládek hovořil o „Bezpečných potravinách ještě jednou a jinak“. Těchto přednášek se účastnilo 158 posluchačů z Poličky, Modřece, Lezníku, Kamence, Rohozné, Sádku, Bělé nad Svitavou, Vítějevsí, Hartmanic, Litomyšle, Olešnice, Morašic, Borové, Trpína.

V rámci prevence se v DPS uskutečnila přednáška s krajskou koordinátorkou organizace BESIP Mgr. R. Osterovou. Přednáška byla zaměřená na chodce jako účastníky silničního provozu. „Adventní čas bez hasičů“ druhé edukační setkání se uskutečnilo s odborníci na požární prevenci paní Ing. A. Cejpovou. V tomto roce jsme zavedli „Mezigenerační učení“ v podobě pravidelných čtvrtletních setkávání seniorů a předškolních dětí. Na aktuální téma (jaro, léto, podzim, zima) společně tvoří, zpívají, besedují... Tu to aktivitu připravují rodiče předškolních dětí.

K dalším oblíbeným akcím patří cvičení na židlích, trénování paměti, kavárničky, grilování, výtvarné dílny, výlety – Balda, Přehrada, Vídeň (U3V), Olomouc (U3V), bály, konce

DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU „PENZION“ POLIČKA

Družstevní 970, Polička 572 01 | IČ: 65684672 | DIČ: CZ65684672 | DS: vvus43g | tel. 605 297 885

Doplňková činnost navazuje na hlavní předmět činnosti a slouží k plnému využití hospodářských možností organizace. Její hlavní aktivitou je poskytování stravování formou obědů uživatelům pečovatelské služby i ostatním zájemcům o stravování, kteří nemají sepsanou smlouvu o poskytování pečovatelských služeb, podnikatelským organizacím a jejich zaměstnancům a ostatní široké veřejnosti.

Také v personálu kuchyně proběhla obměna personálu z důvodu odchodu do starobního důchodu. Z důvodu dlouhodobé nemoci byl na zástup přijat nový vedoucí kuchyně. V lednu na pracovišti došlo k pracovnímu úrazu s dlouhodobější pracovní neschopností. Procento absence činilo 12 % a bylo řešeno zástupy pracovníků přijatých na DPP.

Do doplňkových činností spadá rovněž doprava a pronájmy nebytových prostor.

Spolupráce s organizacemi

V rámci činnosti organizace spolupracuje po odborné stránce zejména s místní Oblastní charitou Polička při zajišťování zdravotní péče o seniory a dobrovolnické činnosti pro seniory. Při řešení sociálních, zdravotních a bytových záležitostí spolupracujeme rovněž se společností AZASS. Ve volnočasových aktivitách jsme spolupracovali s MŠ na Palackého náměstí, Speciální školou v Poličce, Střední školou obchodní a služeb SČMSD Polička s.r.o., BESIP a HZS.

Mimořádné a jednorázové úkoly, zajištění příjmů

Hlavní činnost DPS Penzion Polička byla finančně zajištěna z příspěvku zřizovatele Města Poličky na provoz ve výši 4 176,50 tis. Kč. Na základě žádosti organizace obdržela pro výkon pečovatelské služby dotaci z MPSV 6 670 tis. Kč, což byl proti roku 2022 nárůst o 749 tis. Kč. Tržby ze základní činnosti pečovatelské služby vzrostly meziročně o 13 tis. Kč.

Z dotace IROP byly na konci roku 2023 vyměněny dvě vany v koupelnách ambulantní pečovatelské služby pro zkvalitnění podmínek pro osobní hygienu uživatelů a elektrický zvedák v hodnotě 864,53 tis. Kč. Dotace činila 632,22 tis. Kč při spoluúčasti 232,31 tis. Kč.

Od ledna 2023 byly pro pečovatelský tým zavedeny supervize a pečovatelky v terénu byly postupně vybavovány služebními telefony.

V červnu byly zprovozněny nové webové stránky a facebook k posílení komunikace s veřejností.

Provoz kuchyně byl nucen reagovat na celoroční růst vstupních nákladů zvýšením ceny obědů od ledna 2023 na 85 Kč za oběd, stejně tak od září 2023 došlo k navýšení úhrad za péči pečovatelské služby na 150 Kč/hod.

V rámci zkvalitnění pracovního a technického zázemí a zintenzivnění práce podal DPS v říjnu žádost do dotačního programu Národní plán obnovy, rozvoj a modernizace materiálně technické základny sociálních služeb o příspěvek na pořízení dvou nízkoemisních vozidel pro pečovatelskou službu.

V říjnu byl z fondu investic vybudován krytý přístřešek pro parkování auta pečovatelské služby v hodnotě 214,73 tis. Kč.

V listopadu bylo zadáno posouzení stavebně technického stavu střechy DPS, které doporučuje výměnu dosluhující krytiny za jinou, která zabrání zatékání.

V prosinci byl částečně obměněn čtvrt století starý nábytek ve společenské místnosti a malé klubovně užívaný klienty i pracovníky DPS.

Hospodářský výsledek roku 2023 v hlavní činnosti dosáhl ztráty -279,22 tis. Kč, která souvisí s výslednou výší dotace IROP, kdy k plnění dodávky došlo na konci roku. V doplňkové činnosti byl zisk 127,57 tis. Kč.

DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU „PENZION“ POLIČKA

Družstevní 970, Polička 572 01 | IČ: 65684672 | DIČ: CZ65684672 | DS: vvus43g | tel. 605 297 885

Kontrolní činnost

Ve sledovaném období proběhla kontrola z Krajské hygienické stanice Pardubického kraje na kontrolu dodržování předpisů a pravidel ve stravovacím provozu, která byla bez závad.

Dále proběhla veřejnoprávní kontrola hospodaření za období roku 2020 a 2021 Odborem finančním a plánování Města Poličky bez negativního nálezu.

Plány a vize

Rok 2024 považujeme za vhodné věnovat stabilizaci obou pracovních týmů – pečovatelek i kuchyně, neboť v nich z důvodu nemocí a odchodů do starobního důchodu došlo k významné obměně a vlivem opakovaných zástupů za nemocné i k pracovnímu vyčerpání. Pro zatraktivnění pracovních pozic kuchařka a pečovatelka pro případné nové uchazeče a k udržení stávajících pracovníků od 1. ledna 2024 využijeme možnosti zvláštního určení platového tarifu dle NV č. 341/2017 Sb., k úpravě tarifních platů zaměstnanců zařazených do 1.– 5. platové třídy.

Pořízením dvou nízkoemisních vozidel z dotačního programu Národní plán obnovy, rozvoj a modernizace materiálně technické základy sociálních služeb chceme posílit efektivitu a mobilitu pečovatelské služby.

Dále budeme spolupracovat s městem při řešení stavu střechy na hlavní budově DPS jako základní podmínce pro případnou instalaci fotovoltaiky.

Chceme zahájit jednání o možnosti vybudovat parkoviště pro zaměstnance DPS, dále pokračovat v postupné obměně zastaralého vybavení a vyřadit a odstranit v budově dlouhodobě odložený nepotřebný majetek.

Porovnání ostatních významných ukazatelů v jednotlivých letech

DPS	2020	2021	2022	2023
Počet obyvatel v DPS k 31. 12.	90	93	91	89
Počet nově přijatých obyvatel do DPS v průběhu roku	12	18	8	11

Pečovatelská služba	2020	2021	2022	2023
Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta služba v průběhu roku	133	135	121	123
Počet uživatelů pečovatelské služby k 31.12.	108	103	109	103
Úhrada za základní i fakultativní pečovatelskou službu v Kč za rok, bez doplňkové činnosti	1451 426	1437 105	1872 032	1885 905
Úhrada za základní i fakultativní pečovatelskou službu v Kč za rok, včetně doplňkové činnosti	1460 858	1437 105	1872 032	1885905
Průměrná cena úkonu pečovatelské služby v Kč, bez doplňkové činnosti	24	26	23	25
Počet provedených základních i fakultativních úkonů pečovatelské služby, bez doplňkové činnosti	59 910	55 388	81 971	76 541

DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU „PENZION“ POLIČKA

Družstevní 970, Polička 572 01 | IČ: 65684672 | DIČ: CZ65684672 | DS: vvus43g | tel. 605 297 885

- z toho – ambulantní úkony	2 170	2 106	2 112	2 030
- terénní úkony	57 740	53 286	79 859	74 511
Čas strávený poskytováním úkonů péče v minutách, bez doplňkové činnosti	708 600	762 380	885 520	826 440
Průměrná délky trvání úkonu peč. služby v minutách, bez doplňkové činnosti	11,8	13,8	10,8	10,8
Průměrný věk uživatelů peč. služby	80	80	79	78
Počet hodin přímé péče	10 200	10 788	12 705	11 921
Počet hodin přímé péče vyžadující péči ve dvou pečovatelkách současně	400	432	817	613

Zájmová činnost	2020	2021	2022	2023
návštěvnost klientů – ze všech činností	3715	2546	4726	5223
počet hodin	331	325	467	486
Poličská univerzita třetího věku	964	256	609	1531
výuka kurzů (PC, AJ, NJ)	96	80	(NJ) 96	180
cvičení na židlích, taneční a pohybová terapie	1631	1140	2163	1722
výtvarná dílna, keramika, hrátky s pamětí, hry	149	197	303	383

Stravování	2020	2021	2022	2023
Počet prodaných obědů celkem	74 501	77 425	77 735	75 757
z toho - pro pečovat. službu	959	828	10 034	10 714
- ostatní	73 542	76 597	67 701	65 043
průměrný počet obědů za 1 den	295	307	308	303

V Poličce 16. 2. 2024

Ing., Bc. Štěpánka Dvořáková
ředitelka DPS „Penzion“ Polička

DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU „PENZION“ POLIČKA

Družstevní 970, Polička 572 01 | IČ: 65684672 | DIČ: CZ65684672 | DS: vvus43g | tel. 605 297 885