

## HODNOTÍCÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2024

organizace: **Dům s pečovatelskou službou „Penzion“ Polička**  
Družstevní 970, 572 01 Polička  
IČ: 65684672

zřizovatel: **Město Polička**  
právní forma: příspěvková organizace s právní subjektivitou  
statutární zástupce: Ing., Bc. Štěpánka Dvořáková, ředitelka

### 1. Zhodnocení plnění úkolů a činností PO, pro které byla zřízena na základě zřizovací listiny:

#### A. Hlavní předmět činnosti:

**Pečovatelská služba** je sociální služba poskytovaná podle Zk. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Posláním pečovatelské služby dle registrace je: *Pomáhat v péči lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku nebo zdravotního stavu a potřebují pomoc v péči o sebe a svoji domácnost. Podporou a péčí umožňujeme lidem co nejdéle žít ve svém přirozeném domácím prostředí a zachovat si své obvyklé životní návyky. Pomáháme lidem účastnit se života tam, kde bydlí a zachovat si tak přirozené společenské kontakty.*

Pečovatelská služba je poskytovaná terénní formou v domácím prostředí uživatelů služeb i ambulantní formou, kdy umožňuje pomoc při osobní hygieně v bezbariérových koupelnách poskytovatele, vybavených speciálními vanami a zvedacími zařízeními. Služba je poskytována denně včetně víkendů a svátků od 7:00 do 20:00 hodin seniorům a zdravotně znevýhodněným občanům z Poličky a spádových obcí. Služba rovněž umožňuje zapůjčení kompenzačních pomůcek a poskytuje základní sociální poradenství.

**Volnočasové aktivity** pro seniory a osoby zdravotně znevýhodněné vytvářejí podmínky a zajišťují organizační podporu pro aktivní trávení volného času jak obyvatel DPS, tak seniorů z Poličky a okolí. Nabízejí aktivity vzdělávací, zájmové, pohybové, relaxační a kulturně-společenské, které směřují k podpoře sociálních kontaktů a udržení duševních schopností a fyzických sil seniorů.

**Poskytování stravování - obědů** seniorům a osobám zdravotně znevýhodněným dle ZK č. 108/2006 Sb., o sociálních službách prostřednictvím provozování vlastní kuchyně.

**Poskytování nájemního bydlení v domě s byty zvláštního určení** pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany v 80ti bytech DPS v bezbariérovém prostředí domu.

**Hospodaření s nebytovými prostory** formou jejich pronájmu.

#### B. Vedlejší hospodářská činnost:

**Veřejné stravování** jako hospodářskou činnost zajišťuje DPS provozováním kuchyně. V pracovních dnech jsou v ní připravovány obědy pro širokou veřejnost včetně firem a organizací, a s možností dovozu obědů.

**Praní, doprava a další služby poskytované ostatním občanům a organizacím** je pouze okrajovou záležitostí, přičemž praní pro veřejnost mimo rámec pečovatelské služby není provozováno a doprava zahrnuje zejména rozvoz obědů z kuchyně DPS.

### C. Zhodnocení plnění úkolů a činnosti:

**Pečovatelská služba** v roce 2024 posloužila 126 uživatelům služeb, devíti z okolních obcí: Kamenec, Květná, Oldřiš, Pomezí a Stašov. Služba byla poskytována také v integrovaných částech města Stříteži a Modřeci. Služby pobíralo 87 žen a 39 mužů ve věku 39 – 99 let, s nejvíce zastoupenou věkovou kategorií 70 – 99 roků. Péči zajišťovalo 13 pečovatelek.

V lednu roku 2024 došlo k personálnímu posílení týmu o 1 pracovní úvazek pracovníka v sociálních službách, a to především pro činnosti nespádající do hodin přímé péče (praní prádla, velké nákupy a zajištění dovozu či donášky obědů). Byla zřízena oddělená kancelář pro práci sociální pracovníce PS.

Od 1. 7. 2024 byla dle ZK č. 108/2006 Sb. a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. rozšířena nabídka poskytované péče o další dvě oblasti úkonů – pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a také pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí.

V červenci byly pro posílení dostupnosti služby pořízeny 2 nové vozy, od října přešla služba na elektronický systém vykazování poskytnuté péče přes mobilní aplikaci, v listopadu bylo zrekonstruováno zázemí pro pečovatelky.

Průběh roku 2024 provázela vyšší pracovní neschopnost pracovníků v sociálních službách. K jejich zástupu byly využívány 2 pracovníce na DPP.

Za rok 2024 bylo poskytnuto 11 501 hodin přímé péče. Oproti předchozímu roku je to pokles o 6 % (-784 hodin) daný především přirozeným úbytkem klientů, který se v průběhu roku nedařilo zcela doplnit. V souvislosti s tím byla od 1. 9. 2025 změnou v registru sociálních služeb rozšířena územní působnost pečovatelské služby o další obce Lubná a Sebranice.

Celoročně jsme se setkávali se situací, kdy náročnost péče o klienta vyžadovala spolupráci dvou pečovatelek současně (16 uživatelů, 517 hodin péče, za něž nelze účtovat úhradu). U 3 uživatelů opakovaně přesahovala péče 80 hodin za měsíc. Za tuto péči ve výši 1825 hodin byla účtována snížená úhrada (ztráta na úhradách činila 27 375,- Kč).

### Procentuální zastoupení jednotlivých, nejvíce poskytovaných úkonů v letech

	2021	2022	2023	2024
Běžný úklid domácnosti	26 %	23 %	22 %	23 %
Nákupy a pochůzky	6 %	6 %	5 %	5 %
Pomoc při dodržování denního režimu	11 %	12 %	13 %	12 %
Pomoc při přípravě jídla a pití	10 %	14 %	12 %	9 %
Doprovázení dospělých	10 %	8 %	9 %	13 %
Pomoc při osobní hygieně v domácnosti	10 %	15 %	14 %	12 %
Pomoc při osobní hygieně v SOH	5 %	5 %	5 %	6 %
Péče o prádlo	9 %	9 %	5 %	9 %
Zajištění obědů včetně dovozu či donášky	14 %	9 %	10 %	12 %

Pečovatelská služba v roce 2024 dokázala způsobem a rozsahem poskytované péče naplnit stanovené poslání a cíle služby a poskytnout kvalitní péči uživatelům ve všech registracích stanovených cílových skupinách.

### Volnočasové aktivity

V roce 2024 Poličská univerzita třetího věku (U3V) oslavila 20 let od svého založení. Za celou dobu existence tohoto vzdělávacího formátu pro seniory absolvovalo univerzitu 2 951 posluchačů, 44 lektorů připravilo 53 témat a společně podnikli 37 výletů. Senioři z Poličky a okolí projevují o účast na U3V trvale vysoký zájem.

Senioři v rámci volnočasových aktivit v r. 2024 oslavili Rok české hudby a připomněli si život a dílo B. Smetany. Navštívili výstavu B. Martinů v parku a pomocí videa vystoupali na věž poličského kostela. Na koncertech v DPS vystoupili: pěvecký soubor Juliettes, Poličská schola, Mužský pěvecký sbor B. Martinů, žáci ZUŠ B. Martinů a Miriam Kašparová s vánočním houslovým programem. Uskutečnilo se divadelní představení klientů AC dílen z Oblastní charity Polička. V programovém plánu bylo pamatováno také na vzdělávání - prevence zaměřená na „šmejdy“ a požární ochranu.

V DPS senioři mohli navštěvovat cvičení na židličkách, literární kavárničky, bály, trénování paměti, grilování, výtvarné dílny, narozeninová zpívání, cestovatelská odpoledne a výlety: Balda, Přehrada, U3V - Luže, Bučina, Dobříkov, Jimramov a Žďár nad Sázavou.

**Doplňková činnost** navazuje na hlavní předmět činnosti a slouží k plnému využití hospodářských možností organizace. Její hlavní aktivitou je poskytování stravování formou obědů uživatelům pečovatelské služby i ostatním zájemcům o stravování, kteří nemají sepsanou smlouvu o poskytování pečovatelských služeb, podnikatelským organizacím, jejich zaměstnancům a ostatní veřejnosti.

V kuchyni došlo v roce 2024 k obměně personálu z důvodu dlouhodobé nemoci stávajících pracovníků, a to na pozici vedoucího kuchyně a jedné ze tří kuchařek, přičemž volné místo kuchařky se podařilo obsadit až po třičtvrtě roce hledání. Dlouhodobá absence kuchařky byla řešena zástupem pracovníky na DPP.

S lednovým navýšením ceny obědů v r. 2024, provedeným na základě kalkulace stále vzrůstajících nákladů, docházelo v průběhu roku ke snižování počtu odebraných obědů strážníky.

Do doplňkových činností spadá rovněž doprava a pronájmy nebytových prostor.

### 2. Vzájemná spolupráce s ostatními PO zřízenými městem a spolupráce s neziskovými subjekty:

V rámci činnosti DPS dlouhodobě spolupracuje s MŠ Luční a MŠ na ul. Hegerova – dovoz obědů. Dodává a dováží obědy zaměstnancům organizace TES Polička s.r.o. Ve volnočasových aktivitách jsme spolupracovali s MŠ Polička na Palackého náměstí, Speciální mateřskou a základní školou v Poličce, ZUŠ B. Martinů a Gymnáziem Polička.

Prostor pro praxi jsme poskytovali žákům Střední školy obchodní a služeb SČMSD Polička s.r.o. Při řešení sociálních, zdravotních a bytových záležitostí spolupracujeme s Poličskou nemocnicí s. r. o. a společností AZASS a dále s Oblastní charitou Polička při zajišťování zdravotní péče o seniory v DPS, dobrovolnické činnosti a občanského poradenství pro seniory.

### 3. Mimořádné akce (investiční či jiné povahy), problémové oblasti daného roku

V roce 2024 byly provedeny následující akce:

- výměna původní střešní krytiny na větší části budovy (celý severní trakt a střechy směrem do atria) za novou – hliníkový plech
- pořízena 2 nová hybridní auta pro pečovatelskou službu (z dotace MPSV - Národní plán obnovy)
- renovace zázemí pečovatelek – oprava podlah, výměna podlahové krytiny a výmalba
- zajištění energetický štítek budovy
- statikem prověřena statika budovy – výskyt prasklin

- vyřazen a zlikvidován nahromaděný, nepotřebný a opotřebovaný majetek z půdy DPS
- realizován nový vizuál DPS - vydány nové letáky, polepy aut a aktualizace informačních cedulí v budově

#### 4. Výsledky všech provedených kontrol v PO a případná opatření k nápravě

Ve sledovaném období provedla v říjnu 2024 Krajská hygienická stanice Pardubického kraje kontrolu dodržování předpisů a pravidel ve stravovacím provozu – bez uložení opatření k nápravě.

Dále proběhla v listopadu 2024 kontrola Oblastního inspektorátu práce – bez uložení opatření k nápravě.

#### 5. Struktura a počty zaměstnanců

V roce 2024 pracovalo v DPS 29 zaměstnanců s celkovým přepočteným pracovním úvazkem 27. Dále zde v případě potřeby (zástupy za nemoc a případně dovolené) vypomáhalo 10 pracovníků na DPP na zástupy v době nemoci personálu a o dovolených (4 v kuchyni, 2 v PS, 2 rozvoz obědů, 2 v recepci).

Struktura organizace:

ředitelka (1/1) řídí:

- vedoucí sociální služby (1/0,3 vedoucí PS; 0,6 soc. prac. PS 0,1 hospodářská činnost)
- vedoucí kuchyně (1/0,5 vedoucí; 0,5 kuchař)
- účetního - ekonoma (1/1)
- údržbáře (1/0,5 údržba; 0,5 rozvoz obědů)
- recepční (3/1,5)

vedoucí PS (0,3) řídí:

- sociální pracovníci PS (1/0,5)
- pracovníky v soc. službách - pečovatelky (14/13,1)
- prac. v soc službách – volnočasové aktivity (1/0,9)
- uklízečky (2/2)

vedoucí kuchyně (0,5 vedoucí kuchyně; 0,5 kuchař) řídí:

- kuchařky (4/3,5)
- pomocnou sílu v kuchyni (1/1)

#### 6. Získané granty, dotace, případně jiné aktivně zajištěné příjmy PO

V dubnu 2024 byla proplacena dotace z r. 2023 ve výši 632 220,63 Kč z Integrovaného regionálního operačního programu na nákup dvou polohovatelných van a elektrického zvedáku do koupelen ambulantní pečovatelské služby.

V roce 2024 jsme získali následující dotace:

- Účelovou dotaci na podporu sociálních služeb poskytovaných v souladu se zk. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve výši 6 986 000 Kč.
- Dotaci z Národního plánu obnovy ve výši 1 397 411,56 Kč na nákup dvou nízkoemisních vozidel pro pečovatelskou službu.

**7. Zhodnocení a porovnání návštěvnosti či jiného ukazatele dle charakteru činnosti meziročně (nejméně s dvěma předšlélymi roky)**

DPS	2021	2022	2023	2024
Počet obyvatel v DPS k 31. 12.	93	91	89	90
Počet nově přijatých obyvatel do DPS v průběhu roku	18	8	11	9

Pečovatelská služba	2021	2022	2023	2024
Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta služba v průběhu roku	135	121	123	126
Počet uživatelů pečovatelské služby k 31.12.	103	109	103	114
Úhrada za základní i fakultativní pečovatelskou službu v Kč za rok, bez doplňkové činnosti	1 437 105	1 872 032	1 885 905	2 030 158
Úhrada za základní i fakultativní pečovatelskou službu v Kč za rok, včetně doplňkové činnosti	1 437 105	1 872 032	1 885 905	2 030 158
Průměrná cena úkonu pečovatelské služby v Kč, bez doplňkové činnosti	26	23	25	30
Počet provedených základních i fakultativních úkonů pečovatelské služby, bez doplňkové činnosti	55 388	81 971	76 541	67 186
- z toho – ambulantní úkony	2 106	2 112	2 030	2 722
- terénní úkony	53 286	79 859	74 511	64 464
Čas strávený poskytováním úkonů péče v minutách, bez doplňkové činnosti	762 380	885 520	826 440	803 400
Průměrná délky trvání úkonu peč. služby v minutách, bez doplňkové činnosti	13,8	10,8	10,8	12,3
Průměrný věk uživatelů peč. služby	80	79	78	79
Počet hodin přímé péče	10 788	12 705	11 921	11 501
Počet hodin přímé péče vyžadující péči ve dvou pečovatelkách současně	432	817	613	517
Počet hodin přímé péče účtovaných za sníženou úhradu.	Neúčtovala se snížená úhrada	Neúčtovala se snížená úhrada	Účtovaný 4Q roku - 578	1 825



Zájmová činnost	2021	2022	2023	2024
návštěvnost klientů – ze všech činností	2 546	4 726	5 223	6 726
počet hodin	325	467	486	625
Poličská univerzita třetího věku	256	609	1 531	1 674
výuka kurzů (PC, AJ, NJ)	80	(NJ) 96	180	168
cvičení na židlích, taneční a pohybová terapie	1 140	2 163	1 722	2 479
výtvarná dílna, keramika, hrátky s pamětí, hry	197	303	383	388

Stravování	2021	2022	2023	2024
Počet prodaných obědů celkem	77 425	77 735	75 757	69 501
z toho - pro pečovat. službu	828	10 034	10 714	11 130
- ostatní	76 597	67 701	65 043	58 371
průměrný počet obědů za 1 den	307	308	303	277

## 8. Zhodnocení úsporných opatření přijatých k udržení vyrovnaného hospodaření

Hlavní činnost DPS Penzion Polička byla finančně zajištěna z příspěvku zřizovatele Města Poličky na provoz ve výši 5 040,5 tis. Kč. Na základě žádosti obdržela organizace pro výkon pečovatelské služby dotaci z MPSV 6 986 tis. Kč, což byl proti roku 2024 nárůst o 316 tis. Kč. Tržby ze základní činnosti pečovatelské služby vzrostly meziročně o 144 tis. Kč.

Od ledna 2024 zavedený nový platový systém zvýšil atraktivitu pracovních míst zejména pro pracovníky v nižších plat. třídách - pečovatelky a kuchařky, a tím pomohl se stabilizací personální situace v pečovatelské službě a v kuchyni.

Přechod na elektronický způsob vykazování péče pečovatelkami od října 2024 přispěl k snížení časové náročnosti administrativy pečovatelek. Navýšení počtu vozidel umožnilo efektivnější využití pracovního času pečovatelek při přesunech v terénu.

Navýšení ceny obědů v kuchyni DPS od ledna 2024 k pokrytí růstu provozních a personálních nákladů, zároveň způsobilo úbytek odběru obědů, takže kuchyně zaznamenala meziroční pokles tržeb za prodej obědů o 144,5 tis. Kč. Přesto v hodnoceném roce 2024 vznikl organizaci zisk (hospodářský výsledek) ve výši 126 616,97 Kč. Z toho v hlavní činnosti je zisk ve výši 97 525,73 Kč a v doplňkové činnosti zisk ve výši 29 091,24 Kč.

## 9. Plány a vize ředitele na budoucí období a návrh jejich realizace

V roce 2025 dojde v pečovatelské službě ke změně systému plánování směn pečovatelek. Bude zavedena nerovnoměrně rozvržená pracovní doba s vyrovnávacím obdobím 26 týdnů a pozice koordinátora pečovatelské služby (0,5 prac. úvazku). Od operativního (každodenního) plánování očekáváme efektivnější využití pracovní doby pečovatelek, operativnější reagování na nenadálé požadavky klientů a zdravotní výpadky pečovatelek, hospodárné využívání služebních vozů a posílení možnosti rozšířit péči do terénu.

V kuchyni budeme hledat cesty ke zvýšení zájmu zákazníků o dodávané obědy zejména cestou zatraktivnění jídelničky. Zároveň jsme, s ohledem na vývoj vstupních nákladů,

nuceni od 1. 2. 2025 na situaci reagovat navýšením ceny oběda o 5 Kč na 94 Kč za oběd. Obnovíme dosluhující vybavení kuchyně zakoupením nového konvektomatu.

Zrealizujeme stavební a následně administrativní část akce „Stavební úpravy místnosti č. 60 v DPS Polička související s akcí „Rekolaudace-ordinace a kanceláře sociální pracovnice“.

Provedeme opravu poškozené podlahy, výměnu podlahové krytiny a výmalbu v části spojujících chodeb v I. NP.

U vozového parku DPS prověříme efektivitu pojištění a případný přechod na flotilové pojištění.

Z iniciativy Města Poličky dojde k instalaci fotovoltaiky na střechy hlavní budovy DPS.

V Poličce 21. 2. 2025

Ing., Bc. Štěpánka Dvořáková  
ředitelka DPS „Penzion“ Polička