

Formulář k podání stížnosti

Stížnost je adresována:

Pečovatelská služba DPS "Penzion" Polička

Stížnost podává

Jméno a příjmení:

Bydliště:

Telefon:

Vztah k organizaci DPS "Penzion" Polička:

Datum podání stížnosti:

Datum vzniku situace na niž si uživatel stěžuje:

Předmět stížnosti

Řešení stížnosti - podané stěžovatelem

Jméno a příjmení zapisovatele:

Podpis stěžovatele:

Stížností se bude zabývat pověřený pracovník v nejbližším možném termínu.

O vyřízení stížnosti bude stěžovatele písemně informovat do 30ti dnů.

Pověřený pracovník k vyřízení stížnosti:

Řešení stížnosti - podané pověřeným pracovníkem k vyřizování stížností

Vyřízeno dne:

Podpis pověřeného pracovníka:

Osoba podávající stížnost je tímto informována o možnosti obrátit se na Ministerstvo práce a sociálních věcí, pokud nesouhlasí s vyřízením stížnosti nebo pokud nebyla stížnost vyřízena ve stanovené lhůtě.

Adresa: MPSV ČR, Na Poříčnickém právu 1/376', 128 00 Praha 2; Telefon: +420 950 191 111; Adresa elektronické podatelny: posta@mpsv.cz; Datová schránka: sc9aavg

MOŽNOS PODAT STÍŽNOST KE ZŘIZOVATELI

Pokud osoba není spokojena s poskytovanou službou nebo má pocit, že jsou porušována její práva, může podat stížnost nejen poskytovateli služby, ale ke zřizovateli:

- Město Polička; Palackého nám. 160, 572 01 Polička; IČO:0027717; tel: 461 723 888; fax: 461 725 926; email: urad@policka.org; el. podatelna: epodatelna@policka.org; datová schránka: w87brph.
- Vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví při MěÚ Polička – paní Bc. Martině Černíkové na adrese: Palackého náměstí 160, 572 01 Polička, tel.: 461 723 840, e-mail: cernikova@policka.org.

MOŽNOS PODAT STÍŽNOST K INSTITUCI SLEDUJÍCÍ DODRŽOVÁNÍ LIDSKÝCH PRÁV A ZÁKLADNÍCH SVOBOD OSOB

Pokud osoba není spokojena s poskytovanou službou nebo má pocit, že jsou porušována její práva, může podat stížnost nejen poskytovateli služby, ale i k nezávislým orgánům:

- Vedoucí sociálního odboru Pardubického kraje: paní Ing. Heleně Zahálkové na adrese: Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice; Tel.: 466 026 175; E-mail: helena.zahalkova@pardubickykraj.cz
- Veřejný ochránce lidských práv (Údolní 39, 602 00 Brno); Telefon: 542 542 888; E-mail podatelna@ochrance.cz; ID datové schránky: jz5adky
- Český helsinský výbor (Štefánikova 216/21, Praha 5); E-mail: info@helcom.cz.

Aktualizováno 19.8.2025

