

Zpráva o činnosti za rok 2020

organizace: **Dům s pečovatelskou službou „Penzion“ Polička**
Družstevní 970, 572 01 Polička
IČ: 65684672

zřizovatel: Město Polička
právní forma: příspěvková organizace s právní subjektivitou
statutární zástupce: Mgr. Pavel Brandejs (ředitel)

Hlavní předmět činnosti:

Pečovatelská služba svým charakterem spadá do oblasti poskytování sociálních služeb, které se řídí především zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou Ministerstva práce a sociálních věcí č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Služba je poskytována denně včetně víkendů a svátků, od 7:00 do 19:00 hodin seniorům, zdravotně znevýhodněným občanů a rodinám s dětmi z Poličky a spádových obcí. Pečovatelská služba pomáhá překlenout období se zhoršeným zdravím a ztrátou soběstačnosti lidem, jimž vlastní síly nebo péče rodiny nestačí. Zajišťuje péči o člověka a jeho domácnost, v jeho domácím prostředí nebo provádí hygienu v bezbariérových koupelnách v DPS. Služba umožňuje i zapůjčení kompenzačních pomůcek a poskytuje základní sociální poradenství.

Volnočasové aktivity, podpora a vytváření podmínek pro aktivní trávení volného času seniorů a osob zdravotně znevýhodněných. Nabízíme aktivity, které lze rozdělit do několika skupin: vzdělávací, zájmové, sportovní, relaxační a kulturně-společenské. Jedná se o činnosti zaměřené na podporu a udržení duševních i fyzických schopností a dovedností člověka.

Poskytování stravování prostřednictvím vlastní kuchyně seniorům a osobám zdravotně znevýhodněným (dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). Stravování může využívat i ostatní široká veřejnost vč. zajištění závozu obědů i do firem a organizací.

Poskytování ubytování v domě s byty zvláštního určení podle daných pravidel pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany.

Hospodaření s nebytovými prostory včetně jejich pronájmu.

Zhodnocení plnění úkolů a činnosti:

Pečovatelská služba poskytla pomoc 133 aktivním uživatelům služeb, z nichž 6 uživatelů bylo z okolních obcí (Jedlová, Kamenec, Květná, Borová,), služba byla poskytována i v okrajových částech města Poličky – v Lezníku, Stříteži a Modřeci. Z celkového počtu uživatelů bylo 92 žen a 41 mužů. Věkové rozpětí uživatelů služeb bylo od 35 do 96 roků. Největší věkové zastoupení uživatelů - 75 %, bylo od 80 do 96 roků. Pomoc a péči v roce 2020 zajišťovalo od ledna do října 10 a od listopadu do prosince 11 pečovatelek – pracovníc v sociálních službách, jedna sociální pracovníce a jedna sociální pracovníce a vedoucí pečovatelské služby. Pomoc byla ve všední den poskytnuta průměrně 70 uživatelům a o víkendech a svátcích službu využívalo v průměru 19 uživatelů.

Procentuální zastoupení jednotlivých, nejvíce poskytovaných úkonů v letech

	2017	2018	2019	2020
Běžný úklid domácnosti	27 %	24 %	23 %	24 %
Nákupy a pochůzky	13 %	11 %	7 %	6 %
Pomoc při dodržování denního režimu	8 %	14 %	16 %	12 %
Pomoc při přípravě jídla a pití	8 %	9 %	11 %	14 %
Doprovázení dospělých	8 %	8 %	9 %	8 %
Pomoc při osobní hygieně	11 %	12 %	11 %	12 %
Péče o prádlo	7 %	8 %	8 %	8 %
Zajištění obědů včetně dovozu či donášky	18 %	16 %	14 %	15 %

Z výše uvedené tabulky vypovídající o procentuálním zastoupení nejvíce poskytovaných úkonů vyplývá, že se postupně pečovatelská služba více a cíleně zaměřuje na přímou péči o člověka. Postupně dochází ke snižování zajišťovaného úkonu velký úklid, který v regionu začaly poskytovat komerční služby. Naopak vzrůstá přímá péče v oblasti pomoci s osobní hygienou, pomoc při dodržování denního režimu a pomoc při přípravě jídla a pití.

V průběhu roku 2020 se také zvýšil počet uživatelů ve III. a IV. stupni závislosti na pomoci druhé osoby. Stále více se při poskytování služeb setkáváme se situací, že péče o člověka je tak náročná, že vyžaduje zajištění péče ve dvou pečovatelkách současně, takto zajištěná péče se ovšem nepromítne v úhradách za službu a rozsah této péče činí za rok cca 400 hodin. O náročnosti péče zajišťované u jednotlivých uživatelů vypovídá i skutečnost, že v roce 2019 byl průměrný příjem od jednoho uživatele 1.166, - Kč a v roce 2020 byl tento průměr 1.258, - Kč.

Z hodnocení pečovatelské služby, které se provádí v souladu se standardy kvality mimo jiné vyplynulo, že na úhradách za poskytnutou službu bylo vybráno o 51.426,- Kč méně oproti předcházejícímu roku, bylo poskytnuto o 1.555 úkonů méně a méně o 323 bylo i hodin přímé péče oproti loňskému roku. Dále z hodnocení plyne, že bylo poskytnuto o 300 hodin přímé péče méně oproti plánu (10.500 hodin), ovšem minimální, smlouvou o poskytnutí dotace stanovený počet 8.400 hodin byl splněn. Nepatrný pokles na úhradách byl způsoben omezováním rozsahu služby z kapacitních důvodů v době pandemie koronavirem, velkým počtem zemřelých uživatelů a velkým počtem uživatelů, jejichž zdravotní stav se v důsledku onemocnění koronavirem zhoršil natolik, že potřebovali komplexní zdravotní péči a do domácí péče se již nemohli vrátit.

Téměř sto procent uživatelů a pracovníků, kteří se zúčastnili hodnocení služby formou dotazníkového šetření hodnotilo průběh a způsob poskytovaných služeb známkou 1 nebo 2, čili velmi kladně. Z vedené statistiky sledující naplňování cílů spolupráce pečovatelské služby s uživatelem a sledující spokojenost uživatelů plyne, že se službě podařilo na 99 % průběžně plnit stanovené cíle spolupráce. Výsledky statistiky sledující spokojenost vypovídají o velké spokojenosti uživatelů s průběhem a způsobem poskytované služby.

V průběhu roku nebyla podána žádná stížnost na průběh a způsob poskytování pečovatelské služby, byl zaznamenán jeden pracovní úraz pracovníka, ale žádný úraz uživatelů, který by vznikl při poskytování služby.

Službě se podařilo v roce 2020 téměř naplnit optimální i reálnou kapacitu počtu odpracovaných hodin přímé péče, poskytovat službu v souladu se Střednědobým plánem

rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje a naplňovat jeho strategii péče o seniory. Způsob poskytování péče podporuje lidi v jejich přirozeném prostředí a doplňuje péči rodiny a dalších běžně dostupných služeb.

Služba velmi úspěšně obhájila, hodnocení správnosti nastavení pečovatelské služby dle zadání a požadavků KÚ Pardubického kraje, v práci s regionální kartou a úspěšně absolvovala hodnotící setkání v rámci projektu „Žít doma“, pořádaným Institutem sociální práce. Zde služba dosáhla velmi dobrého hodnocení.

Z celkového hodnocení pečovatelské služby za rok 2020, které se provádí v souladu se standardy kvality lze konstatovat, že pečovatelská služba dokázala, způsobem a rozsahem poskytované péče, naplnit poslání a cíle služby. Pečovatelská služba pomáhala v péči lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebovali pomoc v péči o sebe a svoji domácnost. Podporou a péčí služba umožnila lidem co nejdéle žít ve svém přirozeném domácím prostředí a zachovat si své obvyklé životní návyky, pomáhala lidem účastnit se života v místě, kdy bydlí a zachovat si tak přirozené společenské kontakty.

Ze stanovených hodnotících kritérií bylo naplněno 100 % - tento údaj vypovídá o tom, že služba průběžně naplňuje své poslání, cíle a zásady a je poskytována v souladu s osobními cíli uživatelů.

Volnočasové aktivity byly během roku 2020 ovlivněny pandemií Covid-19. Vládním nařízením byly akce během roku rušeny, nebo byl nařízen omezující počet účastníků ve vnitřních a venkovních prostorách. S tím vším se muselo počítat při novém plánování.

Naplánované přednášky Poličské univerzity třetího věku se nemohly uskutečnit v plném rozsahu. Až situace dovolí, přednášky obnovíme.

Proběhlo setkání s dětmi z MŠ. Finanční dar na tuto akci jsme získali z projektu Propojujeme generace, který vznikl na základě spolupráce Deníku a dm drogerie. V našem projektu jsme se zaměřili na trénování paměti, jemné motoriky a soustředění. Finance jsme použili na nákup společenských her. Podarilo se nám také uskutečnit výlety (Lubná, přehrada, Balda) a začátkem roku Korálkový bál. Během roku jsme pro seniory připravovali cvičení na židlích, trénování paměti, výtvarné činnosti, keramickou dílnu, čarování s bylinkami a pořad Cestujeme všemi smysly – Afrika. Omezeně se setkával pěvecký soubor Poupata.

Akce, které musely být zrušeny: Týden sociálních služeb, Seniorská stopa, koncerty, Svatomartinské posezení, Prevence kriminality, Mikulášská a Silvestrovská zábava.

Doplňková činnost navazuje na hlavní předmět činnosti a slouží k plnému využití hospodářských možností organizace. Její hlavní aktivita je prováděna v oblasti poskytování stravování formou obědů, jak uživatelům pečovatelské služby, tak i ostatním zájemcům o stravování, kteří nemají sepsanou smlouvu o poskytování pečovatelských služeb, např. podnikatelé, organizace a jejich zaměstnanci i ostatní široká veřejnost. Další doplňkovou činností je praní prádla drobným subjektům, zejména školským zařízením, doprava a pronájem nebytových prostorů.

Spolupráce s organizacemi

V rámci činnosti organizace spolupráce po odborné stránce zejména s místní Oblastní charitou Polička při zajišťování zdravotní péče o seniory. U zájmových aktivit byla v tomto

roce využita spolupráce s mateřskou školou Palackého náměstí Polička, Městskou knihovnou a ZUŠ Bystré.

Mimořádné a jednorázové úkoly, zajištění příjmů

Mimo příspěvek na provoz od zřizovatele ve výši 4 455 tis. Kč, obdržela organizace pro pečovatelskou službu dotaci z MPSV na základě podané žádosti, dotaci ve výši 4 317 tis. Kč, která byla proti předcházejícímu roku větší o 418 tis. Kč.

Mezi zásadní úkoly, které se týkaly hodnoceného roku, patřilo zajištění ochranných pracovních pomůcek a dezinfekčních materiálů proti nové vyskytnuté infekční nemoci Covid-19 a jejich využití v praxi. Organizace obdržela dar od dm drogerie v rámci akce „propojujeme generace“ ve výši 28,6 tis. Kč a od dvou fyzických osob ve výši 10 a 5 tis. Kč. V kuchyňském provozu byla provedena obnova plynové kotle ve výši 142 tis. Kč a bylo provedeno rozsáhlejší bezpečnostní zabezpečení počítačové sítě.

Přesto, že došlo k mnoha omezujícím činnostem nebo ke zvýšení nákladů z důvodu vládního opatření v rámci koronaviru, celkový výsledek hospodaření za celou organizaci se do ztráty nedostal. Nutno ovšem poznamenat, že nouzový stav, z důvodu značného omezení stravování, se nejvíce projevil v kuchyňském provozu, který se dostal do ztráty.

Kontrolní činnost

Ve sledovaném období proběhla kontrola z Krajské hygienické stanice Pardubického kraje na kontrolu dodržování předpisů a pravidel ve stravovacím provozu, která byla bez závad.

Odborem OFP Města Poličky byla provedena finanční kontrola hospodaření, za kontrolované období 2019. Žádná nápravná opatření nebyla vydána, porušení nebylo shledáno.

Krajský úřad Pardubického kraje provedl předběžnou veřejnosprávní administrativní finanční kontrolu za účelem účelové finanční dotace, která byla bez závad.

Plány a vize

Pečovatelská služba plánuje na rok 2021 v registru poskytovatelů sociálních služeb další navýšení okamžité kapacity terénní služby, v návaznosti na poptávku po zajištění péče.

Dále plánuje další navýšení kapacity počtu hodin přímé péče v návaznosti na skutečnost počtu poskytnutých hodin, a to žádostí o změnu pověření k poskytování služeb hospodářského zájmu v rámci Sítě sociálních služeb Pardubického kraje.

Organizace zvažuje o zkvalitnění pracovního a technického zázemí pro terénní i ambulantní pečovatelskou službu. Potřebuje mimo jiné pořídit nový osobní automobil, který bude využíván na rozvoz stravy uživatelům, dovoz uživatelů do ambulantní služby, zajištění nákupů uživatelům, dovoz pečujících k uživatelům, dovoz uživatelů k lékaři či na úřad. Pro bezpečné poskytování úkonu pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, potřebuje pořídit stavěcí, elektricky ovládatelný zvedák, do prádelny novou pračku a manipulační vozík.

Porovnání ostatních významných ukazatelů v jednotlivých letech

DPS	2017	2018	2019	2020
Počet obyvatel v DPS k 31. 12.	93	94	93	90
Počet nově přijatých obyvatel do DPS v průběhu roku	14	3	14	12

Pečovatelská služba	2017	2018	2019	2020
Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta služba v průběhu roku	140	133	140	133
Počet uživatelů pečovatelské služby k 31.12.	124	126	121	108
Úhrada za základní i fakultativní pečovatelskou službu v Kč za rok, bez doplňkové činnosti	1 032 066	1 364 035	1 502 901	1 451 426
Úhrada za základní i fakultativní pečovatelskou službu v Kč za rok, včetně doplňkové činnosti	1 097 670	1 430 143	1 515 735	1 460 858
Hodnota poskytnuté pečovatelské služby v Kč uživateli, jenž je osvobozen od úhrad	90 723	0	0	0
Průměrná cena úkonu pečovatelské služby v Kč, bez doplňkové činnosti	29	26	25	24
Počet provedených základních i fakultativních úkonů pečovatelské služby, bez doplňkové činnosti	38 765	53 088	61 540	59 910
- z toho – ambulantní úkony	1 294	1 751	2 245	2 170
- terénní úkony	37 471	51 337	59 295	57 740
Čas strávený poskytováním úkonů péče v minutách, bez doplňkové činnosti	497 520	633 120	729 300	708 600
Průměrná délky trvání úkonu peč. služby v minutách, bez doplňkové činnosti	12,8	11,9	11,9	11,8
Průměrný věk uživatelů peč. služby	77	78	79	80
Počet hodin přímé péče	7 562	9 435	10 523	10 200

Zájmová činnost	2017	2018	2019	2020
návštěvnost klientů – ze všech činností	8776	8730	8809	3715
počet hodin	890	878	791	331

<i>některé vybrané akce (počet účastníků)</i>				
Poličská univerzita třetího věku	2086	2259	2259	964
výuka kurzů (PC, AJ, NJ)	764	692	456	96
cvičení na židlích, taneční a pohybová terapie	3148	2963	3271	1631
výtvarná dílna, keramika, hrátky s pamětí, hry	264	204	248	149

Stravování	2017	2018	2019	2020
Počet prodaných obědů celkem	71 273	77 206	81 551	74501
z toho - pro pečovat. službu	10 793	12 104	12 535	959
- ostatní	60 480	65 102	69 016	73542
průměrný počet obědů za 1 den	285	309	325	295

V Poličce 5.3.2021

Mgr. Pavel Brandejs
ředitel DPS „Penzion“ Polička