

## Zpráva o činnosti za rok 2021

organizace: **Dům s pečovatelskou službou „Penzion“ Polička**  
Družstevní 970, 572 01 Polička  
IČ: 65684672

zřizovatel: Město Polička  
právní forma: příspěvková organizace s právní subjektivitou  
statutární zástupce: Mgr. Pavel Brandejs (ředitel)

### **Hlavní předmět činnosti:**

Pečovatelská služba svým charakterem spadá do oblasti poskytování sociálních služeb, které se řídí především zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou Ministerstva práce a sociálních věcí č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Poskytuje péči lidem, kteří z důvodu věku nebo zdravotního stavu, bez pomoci jiné osoby nevládají základní životní potřeby, ale zároveň nepotřebují komplexní ústavní péči. Péče je poskytovaná v domácím prostředí uživatelů služeb i v bezbariérových koupelnách poskytovatele, které jsou vybaveny speciálně upravenými vanami a zvedacím zařízením. Služba umožňuje i zapůjčení kompenzačních pomůcek a poskytuje základní sociální poradenství. Služba je poskytována denně včetně víkendů a svátků, od 7:00 do 19:00 hodin seniorům a zdravotně znevýhodněným občanům z Poličky a spádových obcí.

Volnočasové aktivity, podpora a vytváření podmínek pro aktivní trávení volného času seniorů a osob zdravotně znevýhodněných. Nabízí aktivity, které lze rozdělit do několika skupin: vzdělávací, zájmové, sportovní, relaxační a kulturně-společenské. Jedná se o činnosti zaměřené na podporu a udržení duševních i fyzických schopností a dovedností člověka.

Poskytování stravování prostřednictvím vlastní kuchyně seniorům a osobám zdravotně znevýhodněným (dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). Stravování může využívat i ostatní široká veřejnost vč. zajištění závozu obědů i do firem a organizací.

Poskytování ubytování v domě s byty zvláštního určení podle daných pravidel pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany.

Hospodaření s nebytovými prostory včetně jejich pronájmu.

### **Zhodnocení plnění úkolů a činnosti:**

Pečovatelská služba poskytnuta pomoc 135 aktivním uživatelům služeb, z nichž 6 uživatelů bylo z okolních obcí (Jedlová, Kamenec, Květná, Borová, Oldříš), služba je poskytovaná i v okrajových částech města v Lezníku, Stříteži a Modřeci. Z celkového počtu uživatelů bylo 100 žen a 35 mužů. Věkové rozpětí uživatelů služeb bylo od 36 do 96 roků. Největší věkové zastoupení uživatelů - 73 %, bylo od 80 do 96 roků. Pomoc a péči v roce 2021 zajišťovalo 11 pečovatelek, jedna sociální pracovnice a jedna sociální pracovnice a vedoucí pečovatelské služby. Pomoc byla ve všední den poskytnuta průměrně 65 uživatelům a o víkendech a svátcích službu využívalo v průměru 20 uživatelů.

## Procentuální zastoupení jednotlivých, nejvíce poskytovaných úkonů v letech

	2018	2019	2020	2021
Běžný úklid domácnosti	24 %	23 %	24 %	26 %
Nákupy a pochůzky	11 %	7 %	6 %	6 %
Pomoc při dodržování denního režimu	14 %	16 %	12 %	11 %
Pomoc při přípravě jídla a pití	9 %	11 %	14 %	10 %
Doprovázení dospělých	8 %	9 %	8 %	10 %
Pomoc při osobní hygieně	12 %	11 %	12 %	15 %
Péče o prádlo	8 %	8 %	8 %	9 %
Zajištění obědů včetně dovozu či donášky	16 %	14 %	15 %	14 %

Z výše uvedené tabulky vypovídající o procentuálním zastoupení nejvíce poskytovaných úkonů vyplývá, že se postupně pečovatelská služba více a cíleně zaměřuje na přímou péči o člověka. Postupně dochází ke snižování zajišťovaných úkonů velký úklid a dovoz obědů, které v regionu začaly více poskytovat komerční služby. Naopak vzrůstá přímá péče v oblasti pomoci s osobní hygienou, která zahrnuje nejen koupání uživatelů, ale i hygienu na lůžku včetně výměny inko pomůcek. V průběhu roku 2021 se také zvýšil počet uživatelů ve III. a IV. stupni závislosti na pomoci druhé osoby a v souvislosti s tím došlo i k nárůstu počtu hodin zajištěné přímé péče a to o 588 oproti roku předcházejícímu.

Stále více se při poskytování služeb setkáváme se situací, že péče o člověka je tak náročná, že vyžaduje zajištění péče ve dvou pečovatelských současně, takto zajištěná péče se ovšem nepromítne v úhradách za službu a rozsah této péče činí za rok 432 hodin. O náročnosti péče zajišťované u jednotlivých uživatelů vypovídá i skutečnost, že v roce 2020 byl průměrný příjem od jednoho uživatele 1.258,- Kč, a v roce 2021 byl tento průměr 1288,- Kč.

Z hodnotících kritérií pečovatelské služby mimo jiné vyplynulo, že na úhradách za poskytnutou službu bylo vybráno o 14.321,- Kč méně oproti předcházejícímu roku, bylo poskytnuto o 4.468 úkonů méně, přesto ale vzrostl počet hodin přímé péče o 588 hodin oproti loňskému roku. Dále z kritérií plyne, že bylo poskytnuto 10.788 hodin péče a to je o 288 hodin přímé péče více oproti plánu (10.500 hodin), a tak minimální, smlouvou o poskytnutí dotace stanovený počet 8.400 hodin byl splněn a překročen. Nepatrný pokles na úhradách byl způsoben omezováním rozsahu služby z kapacitních důvodů v době pandemie koronavirem, velkým počtem zemřelých uživatelů a velkým počtem uživatelů, jejichž zdravotní stav se v důsledku onemocnění koronavirem zhoršil natolik, že potřebovali komplexní, dlouhodobou zdravotní péči a do domácí péče se již nemohli vrátit.

Téměř sto procent uživatelů a pracovníků, kteří se zúčastnili hodnocení služby formou dotazníkového šetření hodnotilo průběh a způsob poskytovaných služeb známkou 1 nebo 2, čili velmi kladně. Z vedené statistiky sledující naplňování cílů spolupráce pečovatelské služby s uživatelem, a sledující spokojenost uživatelů plyne, že se službě podařilo na 99 % plnit a průběžně naplňovat stanovené cíle. Výsledky statistiky sledující spokojenost vypovídají o velké spokojenosti uživatelů s průběhem a způsobem poskytované služby. V průběhu roku nebyla podána žádná stížnost na pečovatelskou službu, nebyl zaznamenán žádný úraz pracovníků uživatelů, který by vznikl při poskytování služby.

Službě se podařilo v roce 2021 naplnit a překročit optimální i reálnou kapacitu počtu odpracovaných hodin přímé péče, poskytovat službu v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje a naplňovat jeho strategii péče o seniory. Způsob poskytování péče podporuje lidi v jejich přirozeném prostředí a doplňuje péči rodiny a dalších běžně dostupných služeb.

Z celkového hodnocení pečovatelské služby za rok 2021, které se provádí v souladu se standardy kvality lze konstatovat, že pečovatelská služba dokázala, způsobem a rozsahem poskytované péče, naplnit poslání a cíle služby. Pečovatelská služba pomáhala v péči lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebovali pomoc v péči o sebe a svoji domácnost. Podporou a péčí služba umožnila lidem co nejdéle žít ve svém přirozeném domácím prostředí a zachovat si své obvyklé životní návyky, pomáhala lidem účastnit se života v místě, kdy bydlí a zachovat si tak přirozené společenské kontakty.

Ze stanovených hodnotících kritérií bylo naplněno 100 % - tento údaj vypovídá o tom, že služba průběžně naplňuje své poslání, cíle a zásady a je poskytována v souladu s osobními cíli uživatelů.

Volnočasové aktivity – i letošní rok byly volnočasové aktivity poznamenány změnami vyplývající z pokračující covidové situace. Byly měsíce, kdy jsme se nemohli vůbec setkávat. Poučení z minulého roku jsme větší společenské akce směřovali na letní období, ale i přesto jsme nemohli uskutečnit vše, co jsme měli v plánu. Například opět neproběhly tradiční jarní a prosincové zábavy. Za všechny uskutečněné jmenujme letní grilování s muzikou, narozeninová zpívání v atriu, Liboháj, přehrada, Seniorská stopa, návštěva výstavy – Obraz jako viděné slovo. Koncerty – Duo kvítek, V. Pecháček, Mužský pěvecký soubor B. Martinů města Poličky, trénování paměti, cvičení na židlích, literární setkávání. Ruční práce jsou vhodné pro zlepšení řeči, paměti, soustředění, jemné motoriky. Tyto činnosti také pomáhají udržet duševní pohodu. Papír, pastelky, barvy, fixy, lepidlo, hlína, korálky, vlna a další materiály používáme při tvoření v DPS Penzion. Ruce seniorů letos vyrobily například tkané kabelky, svíčky, vánoční skřítky, tulipány. Z cest po okolí jsme vytvářeli přírodní koláže a malovali jsme při hudbě. Seniori velmi rádi cestují. Tentokrát jsme pomocí fotografií navštívili okolní památky a také se vydali po červené na Lucký vrch. Účastníci viděli vycházející slunce nad Poličkou, výhledy na Kamenec, Sádek, Oldřiš, Příbylov. Došlo i na trénování paměti, kdy na fotografiích seniori poznávali květiny podél turistické trasy. Celkem se na akcích sešlo 2546 seniorů.

Doplňková činnost navazuje na hlavní předmět činnosti a slouží k plnému využití hospodářských možností organizace. Její hlavní aktivita je prováděna v oblasti poskytování stravování formou obědů, jak uživatelům pečovatelské služby, tak i ostatním zájemcům o stravování, kteří nemají sepsanou smlouvu o poskytování pečovatelských služeb, např. podnikatelé, organizace a jejich zaměstnanci i ostatní široká veřejnost. Další doplňkovou činností je doprava a pronájmy nebytových prostorů.

## **Spolupráce s organizacemi**

V rámci činnosti organizace spolupracuje po odborné stránce zejména s místní Oblastní charitou Polička při zajišťování zdravotní péče o seniory. U zájmových aktivit byla v tomto roce využita spolupráce s Městskou knihovnou Polička a Mužským pěveckým souborem B. Martinů města Poličky.

## **Mimořádné a jednorázové úkoly, zajištění příjmů**

Mimo příspěvek na provoz od zřizovatele ve výši 5 217,5 tis. Kč, obdržela organizace pro pečovatelskou službu dotaci z MPSV na základě podané žádosti, dotaci ve výši 4 776 tis. Kč, která byla proti předcházejícímu roku větší o 459 tis. Kč. Další dotace v rámci programu

Covid obdržela organizace na zajištění materiálu ve výši 179,8 tis. Kč a na odměny vč. odvodů ve výši 1 253,5 tis. Kč.

Mezi zásadní úkoly, které se týkaly hodnoceného roku, patřilo zajištění ochranných pracovních pomůcek a dezinfekčních materiálů pro zaměstnance na Covid-19. Organizace obdržela dar od fyzické osoby ve výši 5 tis. Kč.

Z investičních nákladů byla v kuchyňském provozu řešena havárie plynové pánve ve výši 193 tis. Kč a byl pořízen nový mycí podlahový stroj ve výši 115 tis. Kč za starý již nefunkční.

Přesto, že došlo k mnoha omezujícím činnostem nebo ke zvýšení nákladů z důvodu vládního opatření v rámci koronaviru, celkový výsledek hospodaření za celou organizaci se do ztráty nedostal. Hospodářský výsledek v hlavní činnosti byl 36.9 tis. Kč, v doplňkové činnosti 105,5 tis. Kč.

### **Kontrolní činnost**

Ve sledovaném období proběhla kontrola z Krajské hygienické stanice Pardubického kraje na kontrolu dodržování předpisů a pravidel ve stravovacím provozu, která byla bez závad.

Průběžnou kontrolu plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění provedla i VZP s konstatováním, že nebyly zjištěny splatné závazky vůči VZP ani jiné evidenční nedostatky.

### **Plány a vize**

Pečovatelská služba plánuje na rok 2022 navýšení okamžité kapacity terénní služby, v návaznosti na poptávku po zajištění péče. Dále plánuje další navýšení kapacity počtu hodin přímé péče ve výši 11500 hodin v návaznosti na skutečnost poskytnutých hodin, a to žádostí o změnu pověření k poskytování služeb hospodářského zájmu v rámci Sítě sociálních služeb Pardubického kraje. S tím je spojeno i navýšení jednoho pracovníka v sociálních službách (pečovatelka).

V rámci zkvalitnění pracovního a technického zázemí pro terénní i ambulantní pečovatelskou službu dojednala organizace pořízení nového osobní automobilu místo dosluhujícího, který bude využíván zejména na rozvoz stravy uživatelům, dovoz uživatelů do ambulantní služby, zajištění nákupů uživatelům, dovoz pečujících k uživatelům, dovoz uživatelů k lékaři či na úřad. Dodávka tohoto automobilu je opožděná z důvodu chybějících čipů. Dalším automobilem má být elektromobil, který bude z 90 % dotován z Integrovaného regionálního operačního programu, jehož realizace by měla dopadnout ve 3. čtvrtletí 2022. Do prádelny bude nutné pořídit novou pračku a manipulační vozík.

### **Porovnání ostatních významných ukazatelů v jednotlivých letech**

<b>DPS</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Počet obyvatel v DPS k 31. 12.	94	93	90	93
Počet nově přijatých obyvatel do DPS v průběhu roku	3	14	12	18

<b>Pečovateľská služba</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Počet užívateľů, ktorým byla poskytnuta služba v průběhu roku	133	140	133	135
Počet užívateľů pečovatelské služby k 31.12.	126	121	108	103
Úhrada za základní i fakultativní pečovatelskou službu v Kč za rok, bez doplňkové činnosti	1 364 035	1 502 901	1 451 426	1 437 105
Úhrada za základní i fakultativní pečovatelskou službu v Kč za rok, včetně doplňkové činnosti	1 430 143	1 515 735	1 460 858	1 437 105
Průměrná cena úkonu pečovatelské služby v Kč, bez doplňkové činnosti	26	25	24	26
Počet provedených základních i fakultativních úkonů pečovatelské služby, bez doplňkové činnosti	53 088	61 540	59 910	55 388
- z toho – ambulantní úkony	1 751	2 245	2 170	2 106
- terénní úkony	51 337	59 295	57 740	23 286
Čas strávený poskytováním úkonů péče v minutách, bez doplňkové činnosti	633 120	729 300	708 600	762 380
Průměrná délka trvání úkonu peč. služby v minutách, bez doplňkové činnosti	11,9	11,9	11,8	13,8
Průměrný věk uživatelů peč. služby	78	79	80	80
Počet hodin přímé péče	9 435	10 523	10 200	10 788
Počet hodin přímé péče vyžadující péči ve dvou pečovatelkách současně	0	200	400	432

<b>Zájmová činnost</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
návštěvnost klientů – ze všech činností	8730	8809	3715	2546
počet hodin	878	791	331	325
<i>některé vybrané akce (počet účastníků)</i>				
Poličská univerzita třetího věku	2259	2259	964	256
výuka kurzů ( PC, AJ, NJ)	692	456	96	80
cvičení na židlích, taneční a pohybová terapie	2963	3271	1631	1140
výtvarná dílna, keramika, hrátky s pamětí, hry	204	248	149	197

<b>Stravování</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Počet prodaných obědů celkem	77 206	81 551	74 501	77 425
z toho - pro pečovat. službu	12 104	12 535	959	828
- ostatní	65 102	69 016	73 542	76 597
průměrný počet obědů za 1 den	309	325	295	307

V Poličce 28.2.2022

Mgr. Pavel Brandejs  
ředitel DPS „Penzion“ Polička