



DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU
„PENZION“ POLIČKA
Družstevní 970, Polička 572 01
IČ: 65684672, DIČ: CZ65684672, DS: vvus43g

tel: 461 753 111, 121; mob.: 605 297 885; email: reditel@dpspolicka.cz; www.dpspolicka.cz

Zpráva o činnosti za rok 2022

organizace: **Dům s pečovatelskou službou „Penzion“ Polička**
Družstevní 970, 572 01 Polička
IČ: 65684672

zřizovatel: Město Polička
právní forma: příspěvková organizace s právní subjektivitou
statutární zástupce: Ing., Bc. Štěpánka Dvořáková, ředitelka

Dům s pečovatelskou službou „Penzion“ Polička poskytuje své služby obyvatelům Poličska již čtvrt století. Připomenutí 25 let jeho existence připadlo právě na rok 2022. Zároveň v tomto roce došlo ke střídání na postu ředitele, kdy Ing. Pavla Brandejse v srpnu 2022 vystřídala Ing., Bc. Štěpánka Dvořáková.

Hlavní předmět činnosti:

Pečovatelská služba je sociální služba poskytovaná podle Zk. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Posláním pečovatelské služby deklarovaným v její registraci je: *pomáhat v péči lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku nebo zdravotního stavu a potřebují pomoc v péči o sebe a svoji domácnost.*

Podporou a péčí umožňujeme lidem co nejdéle žít ve svém přirozeném domácím prostředí a zachovat si své obvyklé životní návyky. Pomáháme lidem účastnit se života tam, kde bydlí a zachovat si tak přirozené společenské kontakty.

Pečovatelská služba je poskytovaná terénní formou v domácím prostředí uživatelů služeb i ambulantní formou, kdy umožňuje pomoc při osobní hygieně uživatelů služeb v bezbariérových koupelnách poskytovatele, vybavených speciálně upravenými vanami a zvedacími zařízeními. Služba je poskytována denně včetně víkendů a svátků od 7:00 do 20:00 hodin seniorům a zdravotně znevýhodněným občanům z Poličky a spádových obcí. Služba rovněž umožňuje zapůjčení kompenzačních pomůcek a poskytuje základní sociální poradenství.

Volnočasové aktivity pro seniory osoby zdravotně znevýhodněné vytvářejí podmínky a zajišťují organizační podporu pro aktivní trávení volného času jak obyvatel DPS, tak seniorů z Poličky a okolí. Nabízejí aktivity vzdělávací, zájmové, pohybové, relaxační a kulturně-sociální, které směřují k podpoře sociálních kontaktů a udržení duševních schopností a fyzických sil seniorů.

Poskytování stravování - obědů seniorům a osobám zdravotně znevýhodněným dle ZK č. 108/2006 Sb., o sociálních službách prostřednictvím provozování vlastní kuchyně.

Poskytování nájemního bydlení v domě s byty zvláštního určení pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany v 80ti bytech DPS v bezbariérovém prostředí domu.

Hospodaření s nebytovými prostory formou jejich pronájmu.

Vedlejší hospodářská činnost:

Veřejné stravování jako hospodářskou činnost zajišťuje DPS provozováním kuchyně. V pracovních dnech jsou v ní připravovány obědy pro širokou veřejnost včetně firem a organizací, s možností dovozu obědů.

Zhodnocení plnění úkolů a činnosti:

Pečovatelská služba v roce 2022 posloužila 121 uživatelům služeb, sedm z nich žilo v okolních obcích: Jedlová, Kamenec, Květná, Oldřiš, Pomezí. Služba byla poskytována rovněž v okrajových částech města v Lezníku, Stříteži a Modřeci. Služby pobíralo 87 žen a 34 mužů ve věkovém rozpětí 37 – 97 let. Nejvíce byla zastoupena věková kategorie 70 – 97 roků, kdy její podíl činil 83% z celkového počtu uživatelů. Péči zajišťovalo 12 pečovatelek, jedna sociální pracovnice a vedoucí pečovatelské služby s částí úvazku sociální pracovnice. Průměrně denně byla poskytována péče 64ti uživatelům, o víkendech a svátcích ji využívalo průměrně 19 uživatelů.

Procentuální zastoupení jednotlivých, nejvíce poskytovaných úkonů v letech

	2019	2020	2021	2022
Běžný úklid domácnosti	23 %	24 %	26 %	23 %
Nákupy a pochůzky	7 %	6 %	6 %	6 %
Pomoc při dodržování denního režimu	16 %	12 %	11 %	12 %
Pomoc při přípravě jídla a pití	11 %	14 %	10 %	14 %
Doprovázení dospělých	9 %	8 %	10 %	8 %
Pomoc při osobní hygieně	11 %	12 %	15 %	15 %
Péče o prádlo	8 %	8 %	9 %	9 %
Zajištění obědů včetně dovozu či donášky	14 %	15 %	14 %	9 %

Zaznamenáváme trend ve vývoji poptávaných úkonů péče uživateli odklánějící se od dovážky obědů, pochůzek a úklidu více k přímé péči o vlastní osobu. Narůstá tedy přímá péče v oblasti pomoci s osobní hygienou, která zahrnuje koupání uživatelů, ale také hygienu na lůžku včetně výměny inkontinentních pomůcek, a dále pomoc s přípravou a podáním jídla. V průběhu roku 2022 se opět zvýšil počet uživatelů ve III. a IV. stupni závislosti na pomoci druhé osoby a v souvislosti s tím došlo k nárůstu počtu hodin zajištěné proti předcházejícímu roku o 1 917 hodin, ačkoliv celkový počet uživatelů služeb za rok poklesl o 14 uživatelů. Za rok téměř dvojnásobně vzrostly náročné péče, kdy bylo nutné jejich výkon zajistit dvěma pečovatelkami současně. V roce 2021 to bylo 432 hodin, v roce 2022 již 817 hodin práce ve dvou pečovatelkách. Náročnost péče dokumentují také průměrné měsíční úhrady na jednoho uživatele, které meziročně stouply o 392 Kč na 1680 Kč za měsíc, a to bez nárůstu ceny služeb.

Z dále sledovaných kritérií pečovatelské služby vyplynulo, že na úhradách za poskytnutou službu bylo vybráno o 100 000 Kč více proti plánu úhrad.

Do hodnocení služby formou dotazníkového šetření se zapojilo téměř sto procent uživatelů služby a pracovníků. Službu hodnotili převážně známkami 1 nebo 2, v jednom případě se objevila známka 3, 4 a 5. Výsledky vyjadřují spíše spokojenost uživatelů s průběhem a způsobem poskytované služby. V průběhu roku nebyla podána žádná stížnost na pečovatelskou službu ani zaznamenán úraz pracovníků nebo uživatelů při poskytování služby.

Celý rok 2022 se odehrával v neobvykle vysoké dlouhodobé nemocnosti pečovatelek, kdy při celkovém pracovním úvazku pečovatelské služby 14,85 dosáhl 5 422 hod./rok. Tento stav si vyžádal přijetí dvou pečovatelek na zástup v nemoci a v období září až prosinec byl pro překročení kapacity pozastaven příjem nových klientů a odmítnuto 5 nových uchazečů o službu. Zvýšená dlouhodobá pracovní neschopnost pečovatelek trvá i v roce 2023.

Z celkového hodnocení pečovatelské služby za rok 2022 lze konstatovat, že pečovatelská služba dokázala způsobem a rozsahem poskytované péče naplnit poslání a cíle služby.

Ačkoliv byla oproti roku 2021 posílena o celý jeden úvazek pečovatelky a navýšen celoroční plán hodin přímé péče o 1 917 hodin, překročila služba v roce 2022 o 705 hodin navýšenou plánovanou kapacitu hodin přímé péče, a to při nižším celkovém ročním počtu uživatelů o 14 osob.

Vývoj pečovatelské služby, zejména její intenzity a vzrůstající náročnosti spočívající v nutnosti poskytovat službu ve dvou pečovatelkách nastoluje otázku, jak na tento trend do budoucna reagovat zejména v případech, kdy náročnost péče vykazuje znaky intenzity odpovídající spíše pobytové péči, přičemž se do této péče pouze minimálně zapojuje rodina.

Volnočasové aktivity se po covidovém období v plné síle rozběhly až v druhé polovině roku 2022. Poličská univerzita třetího věku obnovila svoji činnost tzv. zimním semestrem. Lektor Mgr. Jaroslav Jan Gloser nabídl posluchačům téma „Polička a Poličsko s literáty, dramatiky, hudebníky a výtvarníky“; MVDr. Ivan Sládek téma „Zastavil se praotec Čech na správném místě?“ Přednášek se účastnilo 60 posluchačů z Poličky, ale i Kamence, Lezníku, Litomyšle, Borové, Korouhve, Jedlové, Pusté Rybné, Olešnice, Hartmanic, Trpína, Rohozné a Morašic.

Z dalších oblíbených akcí můžeme vyzdvihnout například: letní grilování s muzikou, narozeninová zpívání, výlety na Baldu, do Litomyšle a na Kozlov, prvorepublikové kavárničky, Svatomartinské posezení, masopust, Mikulášskou a Silvestrovskou zábavu atd. V DPS se uskutečnilo 5 koncertů, nejvýznamnější s harfenistkou Katarínou Ševčíkovou. Zájmu se těšily pravidelné relaxační aktivity: cvičení na židlích, jóga, procházky v přírodě, vánoční ladění nebo seniorská stopa. Senioři se bavili v Šikovných ručičkách, na korálkování, v keramické dílně i při trénování paměti. Sami si organizují cvičení jógy a výuku německého jazyka.

Dům s pečovatelskou službou „Penzion“ Polička oslavil 25 let od svého vzniku. K tomuto jubileu byla v jídelně uspořádána výstava fotografií a děl seniorů. Pěvecký sbor Poupata si připomenul 20. výročí své existence.

Doplňková činnost navazuje na hlavní předmět činnosti a slouží k plnému využití hospodářských možností organizace. Její hlavní aktivitou je poskytování stravování formou obědů uživatelům pečovatelské služby i ostatním zájemcům o stravování, kteří nemají sepsanou smlouvu o poskytování pečovatelských služeb – podnikatelské organizace a jejich zaměstnanci a ostatní široká veřejnost. Do doplňkových činností spadá rovněž doprava a pronájem nebytových prostor.

Spolupráce s organizacemi

V rámci činnosti organizace spolupracuje po odborné stránce zejména s místní Oblastní charitou Polička při zajišťování zdravotní péče o seniory. U zájmových aktivit bylo v tomto roce spolupracováno s MŠ na Palackého náměstí, ZUŠ Bohuslava Martinů a Speciální školou v Poličce.

Mimořádné a jednorázové úkoly, zajištění příjmů

Hlavní činnost DPS Penzion Polička byla finančně zajištěna z příspěvku zřizovatele Města Poličky na provoz ve výši 5 352 tis. Kč. Na základě žádosti organizace obdržela pro výkon pečovatelské služby dotaci z MPSV 5 921 tis.Kč, což byl proti roku 2021 nárůst o 1 145 tis. Kč. Tržby ze základní činnosti pečovatelské služby vzrostly meziročně o 104 tis. Kč.

Z dotace IROP byl pro obnovu vozového parku pečovatelské služby pořízen elektromobil PEUGEOT, jež má nahradit nejstarší vozidlo. Dále bylo z tohoto dotačního titulu nakoupeno 5 nových invalidních vozíků do půjčovny pomůcek. Způsobilé výdaje projektu dosáhly 1 270 497,31 Kč, z vlastních prostředků jsme čerpali 127 049,74 Kč.

V létě byly z prostředků zřizovatele opraveny severní části střech nad domečky za 587 685 Kč.

Do půjčovny pomůcek byla zakoupena 2 polohovací lůžka s antidekubitní a kompresní matrací a pro zajištění bezpečné péče elektrický zvedák, celkem v hodnotě 93 463 Kč.

Provoz kuchyně byl v posledním čtvrtletí nucen reagovat na celoroční růst vstupních nákladů mimořádným zvýšením ceny obědů v průběhu roku.

Od ledna 2022 došlo k navýšení platových tarifů pracovníků v pečovatelské službě a od září i ostatním pracovníkům.

Hospodářský výsledek roku 2022 v hlavní činnosti dosáhl zisku 36 880 Kč a v doplňkové činnosti zisk 105 520 Kč.

Kontrolní činnost

Ve sledovaném období proběhla kontrola z Krajské hygienické stanice Pardubického kraje na kontrolu dodržování předpisů a pravidel ve stravovacím provozu, která byla bez závad.

Plány a vize

Rok 2023 proběhne ve duchu stabilizace systémů a personálu pečovatelské služby po covidové době a mimořádně vysoké pracovní neschopnosti personálu. Nová ředitelka vyhrazuje organizaci čas nikoliv pro růst, ale pro důkladné poznání a vyhodnocení nastavených procesů.

V personální oblasti plánujeme podpořit odbornost pečovatelek posílením vzdělávání a odbornost vedoucí rozvojem školením v manažerských dovednostech. Na všech úrovních pečovatelské služby budou obnoveny supervize, v roce 2023 s poněkud vyšší intenzitou pro pečovatelky 5 setkání za rok a pro tým vedení dle potřeby, minimálně 3 setkání za rok.

Aktualizace se dočkají webové stránky a zřídí se informační aktivita prostřednictvím facebooku.

Pro poněkud rozostřené vnímání hranic poslání DPS širokou veřejností, kdy je DPS často zaměňována s pobytovým zařízením, bude po celý rok 2023 probíhat informační kampaň seznamující veřejnost s reálnými možnostmi a kompetencemi

pečovatelské služby i účelem fungování bytů zvláštního určení DPS. Zároveň bude na toto téma probíhat také interní diskuse v týmu vedení a se zřizovatelem.

V rámci zkvalitnění pracovního a technického zázemí podal DPS žádost do dotačního programu IROP 14 o příspěvek na pořízení dvou profesionálních van a elektrického zvedáku k těmto vanám pro ambulantní pečovatelskou službu, neboť stávající vany mají již dosluhující životnost. Výsledek žádosti bude znám v 1Q 2023.

Dále DPS zamýšlí z IROP 14 pořídit nový elektromobil s úpravou pro přepravu vozíčkářů k zajištění dopravy osob se zhoršenou mobilitou pro terénní i ambulantní pečovatelskou službu. Dotace v případě úspěchu žádostí bude v obou případech činit 85%.

Pokusíme se zajistit vyhodnocení technického stavu střechy na hlavní budově DPS jako základní podmínky pro případnou instalaci fotovoltaiky.

Chceme vybudovat kryté stání se zpevněnou plochou pro parkování čtvrtého vozidla DPS, které dosud parkuje venku.

Porovnání ostatních významných ukazatelů v jednotlivých letech

DPS	2019	2020	2021	2022
Počet obyvatel v DPS k 31. 12.	93	90	93	91
Počet nově přijatých obyvatel do DPS v průběhu roku	14	12	18	8

Pečovatelská služba	2019	2020	2021	2022
Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta služba v průběhu roku	140	133	135	121
Počet uživatelů pečovatelské služby k 31.12.	121	108	103	109
Úhrada za základní i fakultativní pečovatelskou službu v Kč za rok, bez doplňkové činnosti	1502 901	1451 426	1437 105	1872 032
Úhrada za základní i fakultativní pečovatelskou službu v Kč za rok, včetně doplňkové činnosti	1515 735	1460 858	1437 105	1872 032
Průměrná cena úkonu pečovatelské služby v Kč, bez doplňkové činnosti	25	24	26	23
Počet provedených základních i fakultativních úkonů pečovatelské služby, bez doplňkové činnosti	61 540	59 910	55 388	81 971
- z toho – ambulantní úkony	2 245	2 170	2 106	2 112
- terénní úkony	59 295	57 740	53 286	79 859
Čas strávený poskytováním úkonů péče v minutách, bez doplňkové činnosti	729 300	708 600	762 380	885 520
Průměrná délky trvání úkonu peč. služby v minutách, bez doplňkové činnosti	11,9	11,8	13,8	10,8
Průměrný věk uživatelů peč. služby	79	80	80	79
Počet hodin přímé péče	10 523	10 200	10 788	12 705

Počet hodin přímé péče vyžadující péči ve dvou pečovatelkách současně	200	400	432	817
---	-----	-----	-----	-----

Zájmová činnost	2019	2020	2021	2022
návštěvnost klientů – ze všech činností	8809	3715	2546	4726
počet hodin	791	331	325	467
<i>některé vybrané akce (počet účastníků)</i>				
Poličská univerzita třetího věku	2259	964	256	609
výuka kurzů (PC, AJ, NJ)	456	96	80	(NJ) 96
cvičení na židlích, taneční a pohybová terapie	3271	1631	1140	2163
výtvarná dílna, keramika, hrátky s pamětí, hry	248	149	197	303

Stravování	2019	2020	2021	2022
Počet prodaných obědů celkem	81 551	74 501	77 425	77 735
z toho - pro pečovat. službu	12 535	959	828	10 034
- ostatní	69 016	73 542	76 597	67 701
průměrný počet obědů za 1 den	325	295	307	308

V Poličce 10. 2. 2023

Ing., Bc. Štěpánka Dvořáková
ředitelka DPS „Penzion“ Polička